



# ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Цвиллинга, 27, г. Челябинск, 454089, тел/факс: (8-351) 737-16-57 т/ф, 729-32-02, 737-16-22,  
e-mail: 7371657\_op@mail.ru op174@inbox.ru op74region@mail.ru www.op74.ru

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

№ 398-3-15 от 22.06.2015 г.

«По вопросу качества предоставления услуг маршрутными такси города Челябинска»

Общественная палата Челябинской области по многочисленным обращениям граждан, в рамках реализации Закона Челябинской области от 13 апреля 2015 г. № 155-ЗО «Об общественном контроле в Челябинской области», инициировала открытие «горячей линии» по вопросам качества предоставления услуг городским маршрутным такси. **С 08 июня по 19 июня 2015 года поступило более сотни обращений граждан, что говорит об актуальности проблемы.**

В соответствии с действующим законодательством, деятельность по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется по заказам либо для собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), подлежит лицензированию. Это налагает на лицензиата определённые обязательства по соблюдению лицензионных требований. Согласно подпункту «и» пункта 4 Положения о лицензировании перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (утв. Постановлением Правительства РФ от 2 апреля 2012 г. № 280): «соблюдение лицензиатом требований, предъявляемых к перевозчику в соответствии с Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», в том числе Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» являются лицензионными требованиями при осуществлении деятельности по перевозке пассажиров, но перевозчиками не выполняются.

Большинство потребителей данного вида услуги жалуются на несанкционированное повышение стоимости проезда и отсутствие в салонах автобусов информации, предусмотренной пунктом 37 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства

Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 и ст. 9 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Кроме этого, на ряде маршрутов, а именно № 3, 10, 22, 39, 52, 54, 58, 72, 84, 86, 90, 91, 318 (218) в нарушение требований законодательства, а именно части 2 Статьи 786 ГК РФ, статьи 20 Федерального закона от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», пункта 42 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112, билеты не выдают даже по требованию пассажира.

Тревогу вызывает и качественный состав водителей маршрутных такси. По жалобам челябинцев, водители маршрутов № 3, 14, 19, 22, 39, 54, 58, 62, 72, 84, 86, 90, 91, 134, 248 ведут себя по-хамски и грубят пассажирам. В связи с тем, что в нарушение требований ст.15 Трудового кодекса РФ («Заключение гражданско-правовых договоров, фактически регулирующих трудовые отношения между работником и работодателем, не допускается»), перевозчик правоотношения с водителями оформляет договором об оказании услуг либо договором о сотрудничестве или аренды транспортных средств с экипажем вне зависимости от того, кем выступает водитель: в качестве физического лица или индивидуального предпринимателя. Степень влияния на поведение водителя у перевозчика минимальна. Водители ошибочно считают, что они абсолютно самостоятельны. (Так водитель маршрута № 86, автобус № Н359РК 174 утверждает, что это «его личное такси и берет столько, сколько хочет» (см. таблицу опроса №2)). В результате таких правоотношений на маршруты выезжает неучтенный при начислении налогов от предпринимательской деятельности подвижной состав, не поступают налоги и отчисления в бюджет.

**На основании вышеизложенного Общественная палата Челябинской области считает необходимым обратиться с просьбами:**

**1. В Министерство тарифного регулирования Челябинской области:**

- Провести проверку обоснованности и законности поднятия цен на проезд в маршрутных такси г. Челябинска.

- В рамках действующего законодательства РФ разработать и разместить на официальном сайте Министерства тарифного регулирования и энергетики методику (Положение) о порядке установления цены перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом, а именно маршрутными такси.

**2. В Администрацию г. Челябинска:**

- Принять меры по установлению единой стоимости проезда в маршрутных такси г. Челябинска.

**3. В Управление ФНС России по Челябинской области:**

- Проверить полноту налоговых платежей во все бюджеты от предпринимательской деятельности по перевозке пассажиров.

- Провести встречные проверки по уплате налогов при исполнении гражданско-правовых договоров.

**4. В Прокуратуру Челябинской области:**

- Проверить законность самовольного поднятия цен на проезд в маршрутных такси.

- Проверить законность выдачи лицензий на перевозку пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется по заказам либо для собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

- Проверить законность заключения гражданско-правовых договоров между перевозчиком и водителями в рамках ст. 15 Трудового Кодекса РФ и подпункта «г» пункта 5 Положения о лицензировании перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

**5. В Государственную инспекцию труда в Челябинской области:**

- Проверить законность заключения гражданско-правовых договоров между перевозчиком и водителями в рамках ст.15 Трудового Кодекса РФ.

**6. В Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области:**

- Проверить законность поднятия цен на проезд в маршрутных такси г. Челябинска на предмет согласованных действий хозяйствующих субъектов.

**7. В Управление Государственного автодорожного надзора по Челябинской области Федеральной службы в сфере транспорта.**

- Проверить лицензиатов (перевозчиков) на соблюдение ими лицензионных требований в соответствии с Положением о лицензировании перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (утв. Постановлением Правительства РФ от 2 апреля 2012 г. № 280).

Приложения: Отзывы по вопросам качества предоставления услуг городским маршрутным такси города Челябинска, поступившие на телефон горячей линии.

Председатель Общественной палаты  
Челябинской области



В.Н. Скворцов

Заключение принято Общественной палатой Челябинской области  
22.06.2015 года. № 398-3-15

Таблица 1  
Отзывы по вопросам качества предоставления  
услуг городским маршрутным такси г. Челябинска  
(звонки, поступившие в период 8.06.2015-14.06.2015)

№ п/п	№ маршрута следования	Гос. номер автомобиля	Данные перевозчика (при наличии)	Наличие билетов в салоне	Наличие поручней	Другие замечания
1	10	ТТА 82	Автолуч	нет	есть	Проезд=20 руб Единственный маршрут на данном направлении. Желательно пустить автобус.
2	134	-	-	есть	есть	Проезд=28-30руб (уже 2 месяца). Водители грубят пассажирам. Маршрутка всегда переполнена (большая загруженность)
3	91	_295НА	-	есть	есть	Проезд=20 руб
4	39	-	8904930955 7 конт.тел. перевозчика	нет	есть	Проезд=20 руб
5	3	О059РК	-	есть	есть	Проезд=20руб
6	86	-	8951436365 6 конт.тел. перевозчика	есть	есть	Проезд=20руб. За отказ платить 20 р. Предлагают выйти
7	84	-	Форттрейд	есть	есть	Проезд=20 руб
8	86	-	-	есть	есть	Проезд=20 руб
9	84	-	-	нет	есть	Проезд=21руб
10	91	092	Диспетчер 230-95-57	нет	есть	Проезд=20руб

11	91	-	-	нет	есть	Проезд=20руб
12	39	-	-	нет	есть	Проезд=20 руб
13	90	-	-	нет	есть	Проезд=20руб
14	58	-	ИП Дедюлин	нет	есть	Проезд =20руб Звонила в офис - нагрубили
15	91	-	-	нет	есть	Проезд = 20 руб
16	54	-	-	нет	есть	Проезд=20руб
17	39	-	-	нет	есть	Проезд=20руб
18	10	A614CH	Автолуч	есть	есть	Проезд=20руб
19	58	любой	-	нет	есть	Проезд=20руб
20	90	C166OH	-	нет	есть	Проезд=20руб Грубый водитель
21	19	A227OP	СервисТран с	нет	есть	Проезд=20руб
22	39	-	-	нет	нет	Проезд=20руб Высаживает пассажиров на перекрестках на светофорах
23	39	-	-	есть	есть	Проезд=20 руб. Трогается от остановки с открытой дверью. Салон битком набит пассажирами.
24	91	-	-	нет	есть	Проезд=20руб
25	39	-	-	есть	есть	Проезд =20руб
26	10	о709ое	В салоне данных нет	Нет, водитель говорит,	-	Проезд =20руб

				кончились		
27	10	в490ор	-	-	-	Проезд =20руб
28	84	С098сх	-	-	-	Проезд =20руб
29	91	С309ск	-	-	-	Проезд =20руб
30	79	-		Почти никогда нет в этом маршруте	-	Очень грязные салоны, всегда забиты до отказа, хамят.
31	10		Не всегда	Не всегда	-	Водители плохо говорят по-русски, но хорошо ругаются. Останавливаются на каждой остановке, даже если в салон уже физически не влезть, и при этом никто не выходит. Всегда битком забиты.

Таблица 2

Отзывы по вопросам качества предоставления  
услуг городским маршрутным такси г. Челябинска  
(звонки, поступившие в период 15.06.2015-21.06.2015)

№ п/п	№ маршрута следования	Гос. номер автомобиля	Данные перевозчика (при наличии)	Наличие билетов в салоне	Наличие поручней	Другие замечания
1	39	М846НН	-	нет	есть	Проезд 20 руб
2	84	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
3	39	Е273СУ	нет	нет	есть	Проезд 20 руб. Не придерживается маршрута, не выдерживает график движения
4	318	103	ИП Русин	нет	есть	Грязный салон, салон переполнен пассажирами, водитель постоянно разговаривает по телефону.
5	58	-	-	нет	есть	Проезд 20р
6	86	все	-	есть	есть	Проезд 20 р, на билетах указан ИНН г. Москвы, в Чурилово едет только один маршрут общественного транспорта.
7	86	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
8	86	-	-	Не всегда	есть	Проезд 20 р, всегда переполнена
9	19	-	-	есть	есть	Проезд 20 руб
10	39	-	Сервис Транс 230 95 57	Не всегда	Не везде	Проезд 20р, не выдерживает маршрут, не доезжает до конечной

						остановки – ул. Мамина
11	3	-	-	нет	есть	Проезд 20руб
12	58	-	-	Не всегда	есть	Проезд 20 руб
13	91	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
14	92	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
15	84	-	Форд Трейд	есть	есть	Проезд 20 руб. Единственный маршрут в 47 микрорайон.
16	58	O147CT	ИП Дедюлин	есть	есть	Проезд 20 руб
17	39	K904Y	-	нет	есть	Проезд 20 руб
18	3	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Водитель грубит пассажирам
19	39	-	Сервис Транс	нет	нет	Проезд 20руб
20	72/39	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Высаживают
21	86	-	АвтоЛига ИП Чуркин	есть	есть	Проезд 20 руб
22	86	все	-	нет	есть	Проезд 20 руб Высаживают
23	39	E553OE	-	Нет	есть	Проезд 20 руб Высаживают
24	39	-	Нет инфы в салоне	нет	есть	Проезд 20 руб
25	86	Y645OE	-	нет	есть	Проезд 20 руб Высаживают



26	86	Н359РК	-	нет	-	Проезд 20 руб Высаживает, водитель утверждает. Что это его личное такси, и берет столько, сколько хочет.
27	86	-	Нет инфы в салоне	Не всегда	есть	Проезд 20 руб. Всегда переполнена.
28	39	-	Нет инфы в салоне	Не всегда	есть	Проезд 20 руб Предлагает меньше за 1 остановку.
29	39	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Остановки- в неустановленном месте, грязь в салоне, большой интервал движения (1 в 40 мин).
30	3	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
31	86	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Просьба не повышать проезд для детей.
32	58	-	-	есть	есть	Проезд 20 руб Просьба не повышать проезд для детей.
33	84	-	-	есть	есть	Проезд 20 руб Просьба не повышать проезд по району.
34	3	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Грубость со стороны водителя. Просьба не повышать проезд для 2-3х остановок.
35	91	У926ОУ	-	нет	есть	Проезд 20 руб
36	3	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
37	58	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб. Грубость со стороны водителя. Просьба – не повышать проезд за 2-3 остановки.

38	86	H915OE	-	есть	есть	Проезд 20 руб Просьба сделать проездной для детей. Не повышать проезд для пенсионеров.
39	648	-	-	нет	есть	Проезд 70 руб (было 60 руб) Не выдерживает график, резкая манера вождения
40	39	-	-	есть	нет	Проезд 20 руб
41	52	-	-	есть	есть	Проезд 20 руб
42	78	-	-	нет	есть	Первый рейс не выходит на маршрут. Люди опаздывают на работу. Нет рейсового автобуса с Тополиной аллеи по Университетской набережной (обещают с прошлого года)
43	22	P240TK	-	нет	есть	Пассажиры не успевают выйти – водитель трогается с места, грубит пассажирам.
44	86	E762HD	-	нет	есть	Проезд 20 руб
45	54	T119HX	-	есть	есть	Проезд 20руб
46	10	M112TK	Автолуч	нет	Есть	Проезд 20 руб На этом маршруте нет муниципального транспорта, утром не уехать на работу.
47	91	-	ООО Сервис Транс	нет	есть	Проезд 20 руб. Высаживает.
48	68	-	-	нет	нет	Проезд 20 руб. Ходят без расписания, большой интервал.

49	78	-	-	нет	есть	Маршрутки устроили несанкционированную стоянку напротив д.38 по ул. Академика Королева, убираются в салоне, мусор выбрасывают прямо на тротуар перед домом.
50	19	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Просьба уменьшить проезд для детей. Водитель грубит.
51	58	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Грубость водителя.
52	86	792	Автолига	нет	есть	Цена 20 руб. Грубость водителя. Остановки- где хотят.
53	90	С166ом	-	нет	есть	Проезд 20 руб Грубость водителя.
54	84	-	Тел.7375405 (перевозчик)	нет	есть	Напечатаны бумажки вместо билетов.
55	84	-	-	нет	-	Скрывают данные перевозчика, очень старые машины.
56	58	-	-	нет	-	Скрывают данные перевозчика, очень старые машины.
57	39	-	-	-	-	Проезд 20 руб Грязный салон.
58	86	-	-	-	-	Проезд 20 руб Грязный салон.
59	248	-	-	есть	есть	Хамское отношение водителей Салон переполнен Не едет от остановки, пока не будет много пассажиров
60	84	-	-	-	-	Грубость со стороны водителя
61	62	-	-	нет	есть	Грубость со стороны водителя

62	14	-	-	нет	есть	Нарушение скоростного режима, резко тормозит (люди падают)
62	86	348 (или 748)	-	нет	есть	Проезд 20 руб Грубость водителя
63	39	-	СервисТранс 230 95 57 772 0887	Написано – билеты у водителя	есть	Проезд 20 руб Грубость
64	54	-	-	-	-	Проезд 20 руб Грубость
65	91	-	СервисТранс	нет	нет	Проезд 20 руб
66	86	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
67	52	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
68	39	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
69	39	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Грубость Нарушает маршрут движения Разговаривает по телефону во время движения
70	318	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Грязный салон, кузов ржавый (как не развалился?)
71	86	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб Грубость водителя
72	39	-	СервисТранс	Есть	есть	Проезд 20 руб Отклоняется от маршрута
73	39	-	СервисТранс	нет	есть	Проезд 20 руб Трогается с открытой дверью
74	218	-	-	нет	есть	Грязный салон

75	39	-	СервисТранс 2309557	Нет и не дают	есть	Проезд 20 руб Грубость со стороны водителя Просьба пустить муниципальный транспорт, 59 автобус ходит крайне редко
76	86	-	Сервис Транс	нет	есть	Проезд 20 руб
77	91	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб
78	58	-	-	нет	есть	Очень старая маршрутка
79	14	-	-	нет	есть	Грязный салон, грубость со стороны водителя
80	86	-	-	Нет	есть	Проезд 20 руб Грубость водителя
81	58	-	-	нет	есть	Проезд 20 руб