**Проект Общественной палаты Челябинской области**

**«Час с региональным министром»**

*04.05.2018г.*

*Онлайн-встреча с министром тарифного регулирования и энергетики Челябинской области Т.В. Кучиц*

Ответы подготовлены Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области

**Эксперт Общественной палаты Челябинской области И.Л. Меньщикова спрашивает:**

1. **Почему величина тарифов зависит от расходов на производство? Ведь тарифы могут быть и не рациональными, и не обоснованными?**

Тарифы на тепловую энергию рассчитываются для каждой теплоснабжающей организации индивидуально с учетом экономической обоснованности расходов, поэтому сравнение тарифов между собой некорректно. Каждый тариф отражает необходимую и достаточную величину расходов для надежного и качественного теплоснабжения потребителей.

При рассмотрении тарифов учитываются экономически обоснованные затраты на производство и передачу тепловой энергии, в том числе:

- определенные в соответствии с нормативно-правовыми актами нормативные потери тепловой энергии, удельные нормы расхода ресурсов и материалов, необходимых для выработки тепловой энергии,

- стоимость топлива,

- размер заработной платы основных производственных и цеховых рабочих с учетом Отраслевого тарифного соглашения в сфере жилищно-коммунального хозяйства,

- другие затраты, обязательные для осуществления технологического процесса производства и передачи тепловой энергии, включаемые в себестоимость.

Тарифы вводятся в действие с начала очередного года на срок не менее 1 финансового года.

Величина тарифов на тепловую энергию согласно действующему законодательству определяется путем деления экономически обоснованных затрат на объем полезного отпуска тепловой энергии конкретно для каждой котельной или теплоснабжающего предприятия и зависит от себестоимости производства и передачи тепловой энергии и соотношения затрат и объемов полезного отпуска: чем ниже мощность котельной и объем полезного отпуска, тем выше тариф на тепловую энергию.

Таким образом, тариф на тепловую энергию представляет собой величину затрат, необходимых для выработки и передачи 1 Гкал тепловой энергии до теплопотребляющих установок потребителя.

**Общественная палата Кунашакского муниципального района (по обращению Валерия Нигаматовича Кагарманова, пенсионера, инвалида 3 группы.):**

1. **Почему тариф на теплоснабжение в Кунашакском районе у поставщика АО «ЧОКЭ» в сравнении с другими поставщиками тепловой энергиии г. Челябинска превышает более чем в 2 раза?**

Тарифы на тепловую энергию рассчитываются для каждой теплоснабжающей организации индивидуально с учетом экономической обоснованности расходов, поэтому сравнение тарифов между собой некорректно. Каждый тариф отражает необходимую и достаточную величину расходов для надежного и качественного теплоснабжения потребителей.

Теплоснабжение сельских поселений, к числу которых относится и село Кунашак и пос. Новобурино, осуществляется, как правило, небольшими котельными, удельные затраты на производство тепловой энергии у которых значительно выше, чем у крупных теплоснабжающих организаций, расположенных в городских округах.

Разница в размере тарифов на тепловую энергию в сельских поселениях и городских округах обусловлена бόльшим числом потребителей тепловой энергии и, соответственно, бόльшим объемом полезного отпуска тепловой энергии от котельных в крупных городах, что ведет к уменьшению суммы условно-постоянных затрат, приходящихся на 1 Гкал тепловой энергии, а также отпуском тепловой энергии от ТЭЦ, где тепло вырабатывается одновременно с выработкой электроэнергии на одном и том же топливе. Это позволяет распределить затраты на стоимость тепловой и электрической энергии, тем самым обеспечив более низкий тариф для населения.

Именно поэтому платежи за отопление в сельских поселениях существенно выше, чем в городских округах.

1. **Ю. Гурман, г. Челябинск:**



Тарифы на тепловую энергию, поставляемую ООО «ПрофТерминал–Энерго» населению села Хомутинино Увельского района, установлены на экономически обоснованном уровне, что подтверждено результатами проверки, проведенной Федеральной антимонопольной службой (ФАС России) на основании обращения жителей села Хомутинино в ноябре-декабре 2017 года, о чем ФАС России было сообщено заявителям в письменном виде.

Тарифы на тепловую энергию, поставляемую ООО «ПрофТерминал–Энерго» населению Хомутининского сельского поселения Увельского муниципального района, утверждены постановлением МТРиЭ № 1/3 от 18.01.2017 г. (в редакции
№ 70/4 от 26.12.2017 г.) в следующих размерах:

- с 01.07.2017 г. по 31.12.2017 г. – 1900,32 руб./Гкал;

- с 01.01.2018 г. по 30.06.2018 г. – 1900,32 руб./Гкал.

Для справки: диапазон размера тарифов на тепловую энергию, отпускаемую населению котельными Челябинской области, с 01.07.2017 г. составил от 924,11 руб./Гкал до 5048,45 руб./Гкал, на территории Увельского муниципального района указанный диапазон составил от 1430,52 руб./Гкал до 2297,66 руб./Гкал.

Основной причиной недовольства граждан теплоснабжением в селе Хомутинино является некачественное представление услуги отопления с нарушением температурного режима.

При оказании некачественной услуги отопления законодательством предусмотрено не изменение тарифа, а снижение платы за коммунальную услугу.

Порядок определения размера платы за коммунальные услуги и порядок перерасчета размера платы при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества регламентируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила).

В соответствии с законодательством рассмотрение вопросов, связанных с соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг (в том числе осуществления перерасчета платы за некачественно оказанную услугу), относится к полномочиям Главного управления «Государственная жилищная инспекция Челябинской области».

Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области такими полномочиями не располагает.

Для проведения перерасчета платы за отопление в связи с предоставлением некачественной коммунальной услуги жителям следует обращаться в управляющую организацию, ресурсоснабжающую организацию и Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области».

В случае невыполнения предусмотренного Правилами перерасчета платы за отопление в добровольном порядке граждане также имеют право обратиться для защиты своих законных интересов в суд.

Следует обратить внимание, что одним из принципов организации отношений в сфере теплоснабжения, предусмотренным статьей 3 Федерального закона «О теплоснабжении» является соблюдение баланса экономических интересов теплоснабжающих организаций и интересов потребителей. Данным принципом руководствуется Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области при принятии тарифных решений.

Решение об установлении цен (тарифов) принимается органом регулирования по итогам заседания правления (коллегии) органа регулирования.

В целях обеспечения открытости при принятии решений стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденными постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 № 570 (далее – Стандарты раскрытия информации), предусмотрено раскрытие регулируемой организацией информации о предложении регулируемой организации об установлении цен (тарифов) в сфере теплоснабжения.

Также в соответствии со Стандартами раскрытия информации органом регулирования тарифов за 3 календарных дня до дня проведения заседания правления размещается на официальном сайте Министерства (www.tarif74.ru) информация о дате, времени и месте проведения заседания правления, на котором планируется рассмотрение дел по вопросам установления цен (тарифов) в сфере теплоснабжения.

По результатам рассмотрения вопросам установления цен (тарифов) в сфере теплоснабжения в течение 5 рабочих дней размещается на сайте принятое решение и протокол заседания правления.

Протокол заседания правления является неотъемлемой частью решения органа регулирования об установлении цен (тарифов) и включает основные плановые (расчетные) показатели на расчетный период регулирования (на каждый год долгосрочного периода регулирования), в том числе:

а) величину необходимой валовой выручки регулируемых организаций, использованную при расчете установленных тарифов, и основные статьи расходов по регулируемым видам деятельности в соответствии с Основами ценообразования;

б) объем полезного отпуска тепловой энергии (мощности) и договорной тепловой нагрузки, на основании которых были рассчитаны установленные тарифы;

в) индекс потребительских цен, индексы роста цен на каждый энергетический ресурс и холодную воду, потребляемые регулируемой организацией при осуществлении регулируемой деятельности в расчетном (долгосрочном) периоде регулирования, индексы роста цен на доставку каждого энергетического ресурса и холодной воды, потребляемых регулируемой организацией при осуществлении регулируемой деятельности в расчетном (долгосрочном) периоде регулирования;

г) индекс изменения количества активов;

д) нормативы технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также объем технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, учтенный при расчете необходимой валовой выручки;

е) нормативы удельного расхода условного топлива при производстве тепловой энергии, а также удельный расход условного топлива, учтенный при расчете необходимой валовой выручки;

ж) нормативы запасов топлива на источниках тепловой энергии, учтенные при расчете необходимой валовой выручки;

з) стоимость и сроки начала строительства (реконструкции) и ввода в эксплуатацию производственных объектов, предусмотренных утвержденной в установленном порядке инвестиционной программой регулируемой организации, а также источники финансирования утвержденной в установленном порядке инвестиционной программы, включая плату за подключение к системе теплоснабжения;

и) объем незавершенных капитальных вложений;

к) перечень параметров, учтенных при корректировке необходимой валовой выручки регулируемых организаций, в отношении которых применяется метод обеспечения доходности инвестированного капитала, с указанием величины и порядка расчетов указанных параметров;

л) основания, по которым отказано во включении в цены (тарифы) отдельных расходов, предложенных регулируемой организацией, с указанием таких расходов и их величины.

На основании вышеизложенного, тарифы на тепловую энергию утверждаются Министерством в рамках полномочий, с соблюдением всех процедур, предусмотренным законодательством, и обеспечивают баланс экономических интересов теплоснабжающих организаций и интересов потребителей.

**4. Часть 9 статьи 32 ФЗ от 07.12.2011 № 416-ФЗ дает возможность органам исполнительной власти регионов принять решение об установлении тарифов на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения в ином виде. Почему у нашей области такого решения не принято?**

В соответствии с частью 9 статьи 32 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» тарифы в сфере горячего водоснабжения могут быть установлены в виде двухкомпонентных тарифов с использованием компонента на холодную воду и компонента на тепловую энергию в порядке, определенном основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Указанный порядок предусмотрен разделом XI Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.05.2013 № 406. В случае осуществления централизованного горячего водоснабжения в закрытой системе горячего водоснабжения путем отбора горячей воды из сетей горячего водоснабжения либо путем нагрева воды с использованием центрального теплового пункта без отбора горячей воды
из тепловой сети устанавливается двухкомпонентный тариф на горячую воду, состоящий из компонента на холодную воду и компонента на тепловую энергию, согласно пункту 88 Основ ценообразования в сфере водоснабжения
и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406.

В Челябинской области установлены 10 двухкомпонентных тарифов
на горячую воду для закрытых систем горячего водоснабжения, в которых осуществляется централизованное горячее водоснабжение.

Пунктом 87 Основ ценообразования в сфере теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075, также предусмотрено установление органами регулирования двухкомпонентного тарифа на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), когда вода на горячее водоснабжение забирается непосредственно из тепловой сети.

Двухкомпонентный тариф на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения) состоит из компонента на теплоноситель и компонента на тепловую энергию.

В Челябинской области установлены 15 двухкомпонентных тарифов
на горячую воду для открытых систем горячего водоснабжения.

В случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения,
когда производство горячей воды осуществляется отдельно в каждом многоквартирном доме с использованием бойлеров, которые не принадлежат ресурсоснабжающим организациям, а входят в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, двухкомпонентные тарифы на горячую воду не устанавливаются. Потребители оплачивают отдельно водоснабжающей организации стоимость воды (руб/куб.м.), а теплоснабжающей организации – стоимость тепловой энергии, потраченной на нагрев этой воды
в бойлере (руб./Гкал).

**Общественная палата Южноуральского городского округа**

1. **Общественная палата России неоднократно рассматривала вопрос неоправданно высокой величины тарифов на ЖКХ, в том числе тарифов на электроэнергию. 2017 год для организаций и предприятий Челябинской области стал годом резкого роста тарифа на электрическую энергию. На 2018 год запланирован очередной скачок цены на электроэнергию, теперь в результате роста сбытовой надбавки ПАО «Челябэнергосбыт» в несколько раз. Причина роста тарифов заключается в утверждении новой методике расчета сбытовой надбавки гарантирующих поставщиков – исходя из параметров эталонной выручки. На примере завода «Кристалл», со 2-го полугодия 2018 года сбытовая надбавка увеличивается более чем в 4,5 раза – с 1,5-2 коп./кВтч до 9,3 коп/кВтч.**

**Вопрос: Насколько оправдано и необходимо введение новой методики сбытовых надбавок для гарантирующего поставщика Челябинской области, которое влечет новый виток роста затрат на электроэнергию? Почему при размере чистой прибыли ПАО «Челябэнергосбыт» за 2017 г. более 150 млн.руб. Министерство тарифного регулирования согласовывает рост их доходов за счет всех других предприятий?**

В соответствии с действующим законодательством в сфере электроэнергетики, продажа электрической энергии (мощности) потребителям осуществляется по цене (тарифу), установленной в зависимости от группы (категории) потребителей: «прочие потребители» или «население и потребители, приравненные к населению», и определяется договором энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Для населения и приравненных к нему потребителей электрическая энергия реализуется по регулируемым тарифам, утверждаемым Министерством, для прочих потребителей – по нерегулируемым ценам.

Нерегулируемые цены на электрическую энергию для конечных потребителей формируются гарантирующими поставщиками как сумма следующих составляющих:

- средневзвешенная стоимость единицы электрической энергии (мощности), приобретаемой гарантирующим поставщиком на оптовом и розничном рынках (40 - 60 %);

- стоимость услуг по передаче единицы электрической энергии (мощности) (35 - 60 %);

- стоимость услуг инфраструктурных организаций оптового рынка (АО «СО ЕЭС», АО «АТС», АО «ЦФР») (1 %);

- сбытовая надбавка гарантирующего поставщика (1,5-6 %).

Министерством регулируется единый (котловой) тариф на услуги по передаче электрической энергии на территории Челябинской области, а также сбытовые надбавки гарантирующих поставщиков электрической энергии.

Тарифы в сфере электроэнергетики устанавливаются Министерством с календарной разбивкой, предусматривающей однократное повышение в году. При этом тарифы в 1 полугодии сохраняются на уровне тарифов второго полугодия предыдущего года, а во втором полугодии (с 1 июля) происходит рост тарифов.

Рост единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии во втором полугодии 2017 г. составил от 1,4 - 3,5 % в зависимости от уровня напряжения, что не превышает индекс инфляции – 3,9 % (индекс роста потребительских цен).

Рост нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) в 2017 г. обусловлен ростом цены покупки электроэнергии (мощности) на оптовом рынке, которая зависит от цен на электрическую энергию и на мощность. В среднем по году цена покупки электроэнергии в 2017 г. снизилась на 1,5 %, а цена покупки мощности выросла на 41,2%.

Таким образом, рост цен на электрическую энергию (мощность) в 2017 г. связан не с составляющими цен, которые подлежат государственному регулированию, а с ростом нерегулируемой цены на мощность на оптовом рынке.

По вопросу роста цен на электрическую энергию (мощность) в 2018 г. сообщаю следующее.

Тариф на услуги по передаче электрической энергии во втором полугодии 2018 г. вырастет на 1,2 % - 3 %.

В первом полугодии 2018 г. сбытовые надбавки ПАО «Челябэнергосбыт» установлены в виде формулы и зависят от нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность). В январе, феврале и марте сбытовые надбавки для прочих потребителей с максимальной мощностью энергопринимающих устройств не менее 10 МВт составили 0,04029, 0,04128, 0,03834 руб./кВт∙ч (соответственно). На второе полугодие 2018 г. сбытовая надбавка установлена в виде значения и составила 0,09271 руб./кВт∙ч. Таким образом, во втором полугодии 2018 г. сбытовая надбавка увеличится в 2,3 раза. При этом необходимо отметить, что резкий рост сбытовых надбавок во втором полугодии 2018 г. обусловлен их снижением во втором полугодии 2017 г. на 40 %. Среднегодовая сбытовая надбавка ПАО «Челябэнергосбыт» для прочих потребителей с максимальной мощностью энергопринимающих устройств не менее 10 МВт в 2018 г. вырастет на 20 %.

Так как доля сбытовой надбавки в конечной цене на электрическую энергию для прочих потребителей составляет 1,5 – 6 %, значительного влияния на рост цен в 2018 г. это не окажет.

Обращаю Ваше внимание, что с 2018 года Правительство РФ изменило порядок определения сбытовых надбавок для гарантирующих поставщиков электрической энергии. Приказом ФАС России от 21.11.2017 г. № 1554/17 утверждены новые методические указания по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов, которыми предусмотрен переход от фактических экономически обоснованных затрат к унифицированным эталонным. Методическими указаниями фиксированы удельные затраты на 1 точку поставки для 21 группы регионов и гарантирующих поставщиков в зависимости от масштабов деятельности.

С целью сглаживания последствий введения новой методики распоряжением Губернатора Челябинской области от 26.12.2017 г. № 1375-р утвержден график поэтапного доведения НВВ гарантирующих поставщиков Челябинской области до эталонной выручки.

Таким образом, при условии роста в 2018 г. нерегулируемой цены на электрическую энергию в рамках 3,7 %, установленных Прогнозом социально-экономического развития РФ, прогнозный рост конечной цены на электрическую энергию для прочих потребителей ПАО «Челябэнергосбыт» с максимальной мощностью энергопринимающих устройств не менее 10 МВт во втором полугодии 2018 г. составит от 4,0 % до 4,5 %.

**Вопросы от Областного совета ветеранов. Член Совета Общественной палаты Челябинской области, председатель областного Совета ветеранов А.П. Сурков:**

**6. Почему при расчете общедомовых расходов по электроэнергии учитывается площадь чердаков, хотя там практически стоит всегда неработающая лампочка? Вы считаете это справедливо?**

Разъяснения по вопросам применения Правил № 306 в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 дает Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

В соответствии с разъяснениями Минстроя России от 11.04.2017 № 12368-АЧ/04 при определении и дальнейшем применении нормативов потребления электрической энергии в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме общая площадь помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме, определяется, в соответствии с технической документацией на многоквартирный дом и видом помещений, указанных в пунктах 1 и 2 части 1 статьи 36 ЖК РФ, в том числе с учетом чердаков и подвалов.

**7. Почему Вы не пересматриваете нормативы потребления КУ для домов, прошедших капитальный ремонт. Разве ничего не меняется в доме после капитального ремонта, а согласно ППРФ № 306 п. 16а нормативы меняются даже при изменении в состоянии дома более чем на 5%**

Определение нормативов потребления коммунальных услуг производится на основании Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 №306 (далее – Правила №306). Таким образом, Правила № 306 являются правовой основой для определения нормативов потребления коммунальных услуг, в том числе по отоплению.

Правилами № 306 значение нормируемого удельного расхода тепловой энергии на отопление многоквартирного дома или жилого дома (qуд) фиксировано и определено в таблице 4 Правил № 306 в зависимости от температуры наружного воздуха, года постройки и этажности здания. Ни нормируемым удельным расходом тепловой энергии, ни формулами определения норматива потребления коммунальной услуги по отоплению Правил № 306 не определена зависимость величины соответствующих нормативов от проведенного капитального ремонта.

Капитальный ремонт предполагает разные виды ремонта, которые в принципе могут не влиять на уровень теплопотребления дома, таким образом отсутствует прямая зависимость теплопотребления от капитального ремонта.

Нормативы потребления коммунальных услуг по отоплению, по холодному водоснабжению и по горячему водоснабжению в жилых помещениях установленные постановлениями Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области от 28.12.2016 № 66/1 и от 28.12.2016 № 66/2, были впервые утверждены Министерством в рамках полномочий, закрепленных за Министерством в связи с принятием Федерального закона от 27.07.2010 № 237-ФЗ. Ранее нормативы утверждались органами местного самоуправления. Указанные нормативы определены расчетным методом, который не позволяет учитывать изменение более чем на 5 процентов объема (количества) потребления коммунальных ресурсов в многоквартирном доме или жилом доме в результате изменения конструктивных и технических параметров (в том числе в результате реализации мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности). В настоящее время проводится работа по определению нормативов методом аналогов, при котором учитывается фактическое потребление коммунальных ресурсов. Учитывая изложенное, применение пп. «а» п. 16 Правил № 306 будет возможно при установлении факта изменения более чем на 5 процентов объема (количества) потребления коммунальных ресурсов в многоквартирном доме или жилом доме относительно нормативов, определенных методом аналогов.

В свою очередь, любой норматив потребления коммунальной услуги не отражает фактического потребления, а является средней величиной на время отсутствия прибора учета (выход из строя, проведение поверки и т.п.).

Согласно статьи 157 ЖК РФ размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» определены сроки, в которые многоквартирные дома должны быть оснащены общедомовыми приборами учета тепловой энергии:

- до 1 июля 2013 года – собственниками многоквартирных домов;

- после 1 июля 2013 года – ресурсоснабжающими организациями за счет собственников.

Таким образом, за время действия переходного периода необходимо установить общедомовой прибор учета тепловой энергии и обеспечить оплату за фактически поставленный в многоквартирный дом коммунальный ресурс.

**8. Почему норматив потребления тепла по Вашим расчетам одинаков для всех типов зданий, а ведь к теплопроводности у них разный и чем он ниже, тем теплее дом.**

Возможность установить разные нормативы по разным типам домов возможно только при возможности применения метода аналогов. На момент установления нормативов у МТРиЭ отсутствовали данные для определения нормативов потребления коммунальных услуг методом аналогов.

Постановлением МТРиЭ от 28.12.2016 № 66/2 определены единые нормативы потребления коммунальной услуги по отоплению на территории Челябинской области **расчетным методом** с учетом дифференциации в соответствии с предусмотренной формой для установления нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению Приложения 2 таблицы 6 Правил № 306.

Величина норматива потребления коммунальной услуги по отоплению рассчитывается в соответствии с формулами № 18, № 19 и № 20 Правил № 306. Часовая тепловая нагрузка рассчитывается по формуле 20 Правил № 306, как q\_max=q\_уд×S.

Значение нормируемого удельного расхода тепловой энергии на отопление многоквартирного дома или жилого дома (qуд) фиксировано и определено в таблице 4 Правил № 306 в зависимости от температуры наружного воздуха, года постройки и этажности здания.

Зависимость значения qуд обратно пропорционально высоте, то есть чем ниже здание, тем выше qуд в одном периоде постройки.

Ни нормируемым удельным расходом тепловой энергии, ни формулами определения норматива потребления коммунальной услуги по отоплению Правил № 306 не определена зависимость величины соответствующих нормативов от типа домов (материала стен, высоты потолков и объема помещений).

**9. Чем вызвано Ваше решение о том, что норматив потребление горячей воды больше норматива на холодную воду? Для чего, по Вашему мнению, горячей воды используется больше чем холодной?**

В части индивидуальных нормативов.

В настоящее время нормативы потребления коммунальных услуг по водоснабжению утвержденные постановлением МТРиЭ от 28.12.2016 66/1 определены расчетным методом, в котором определен объем и количество процедур, таким образом соблюдается «пропорция» по ХВС и ГВС. Например, для категории «Многоквартирные и жилые дома с централизованным холодным и горячим водоснабжением, водоотведением, оборудованные унитазами, раковинами, мойками, ваннами длиной 1650 - 1700 мм с душем» норматив потребления коммунальной услуги холодного водоснабжения утвержден в размере 4,34 куб.м в месяц на человека, а норматив потребления коммунальной услуги горячего водоснабжения – 3,22 куб.м, то есть норматив потребления коммунальной услуги холодного водоснабжения больше норматива потребления коммунальной услуги горячего водоснабжения. При расчете были применены нормы расхода и средняя температура воды на 1 процедуру в соответствии с Таблица 5 Приложения № 1 к Правилам установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденным постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 (далее – Правила № 306), а также количество процедур пользования 1 водоразборным устройством в течение 1 календарного месяца, установленное приказом Минстроя России от 10.08.2015 № 575/пр. Аналогично определены нормативы для других категорий жилых помещений.

В части ОДН.

Нормативы по водоснабжению на общедомовые нужды устанавливались в соответствии с формулой № 26 Приложения № 1 к Правилам № 306, которая регламентирует величину расхода холодной (горячей) воды на общедомовые нужды:

 

Величина норматива по горячему водоснабжению на общедомовые нужды была рассчитана из данных предоставленных от муниципальных образований с централизованной системой горячего водоснабжения (Магнитогорск, Снежинск, Миасс, Озерск). Объем данных составил не менее 100 домов для каждой категории, предусмотренной формами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2014г. № 1380 «О вопросах установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг».

При этом Правилами № 306 не установлено, что нормативы в рамках одной категории по ХВС и ГВС на ОДН должны определяться по одним и тем же домам. Соответственно при определении соответствующих нормативов на ОДН по ХВС и ГВС учувствовали дома с разными соотношениями К/Sои, чем и вызвана разница в величине нормативов.

**10. Почему норматив ХВС и ГВС на «ОДН» практически одинаковы? Ведь при разведении горячей воды (нормативно закрепленная температура ГВС 60-75 градусов) холодной воды тратится больше, чем горячей, то есть соотношение 1:1 составлено искусственно, не соответствует фактическому потреблению?**

Нормативы по водоснабжению на общедомовые нужды устанавливались в соответствии с формулой № 26 Постановления Правительства РФ № 306 от 23.05.2006г. «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг», которая регламентирует величину расхода холодной (горячей) воды на общедомовые нужды:

 

Данной формулой определен расход холодной (горячей) воды на ОДН, как 0,09 куб. м в месяц на 1 человека.

При этом конструктивные показатели многоквартирного дома, влияющие на объем (количество) потребления воды на ОДН, не участвуют в расчетах нормативов по водоснабжению на ОДН.

На основании изложенного, наличие/отсутствие в многоквартирном доме водоразборных устройств в местах общего пользования и инженерных сетей водоотведения не влияют на величину соответствующего норматива.

Постановлением Правительства от 23.05.2006г № 306 определен только порядок установления нормативов потребления коммунальных услуг, а виды работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, в том числе с использованием коммунального ресурса на общедомовые нужды, определены Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

Согласно разъяснениям Минстроя России от 30.12.2016 г. № 45099-АЧ/04 размер платы за содержание и ремонт жилого помещения должен определяться индивидуально для каждого многоквартирного дома на основании утвержденного собственниками помещений такого дома перечня и периодичности проведения работ и (или) оказания услуг.

Такой подход в полном объеме будет учитывать конструктивные элементы каждого многоквартирного дома, наличие и состав внутридомовых инженерных систем, а также иные объекты, предназначенные для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома, что в итоге должным образом скажется на качестве обслуживания многоквартирного дома, согласно законным требованиям собственников помещений данного дома.

Таким образом, в рамках общего собрания, собственники помещений МКД вправе сами принять решение о способе расчета расходов на оплату коммунального ресурса, потребляемого при содержании общего имущества в МКД.

**11. Очень интересна Ваша позиция: почему расчеты Вашего Министерства совершенно не совпадают с Методическими рекомендациями по формированию нормативов потребления ЖКУ, разработанными Институтом экономики ЖКХ, Управлением социально-экономического развития ЖКХ и Министерством экономики РФ МДС 13-12-2000? Согласно этим расчетам норматив потребления газа на приготовление пищи 70 м3 на 1 человека в год, значит в 1 месяц 5,83 м3, но не наши 12 м3? Потребление холодной воды на 1 человека в месяц максимально 202 литра, но не наши 300л.**

Методические рекомендаций по формированию нормативов потребления услуг жилищно-коммунального хозяйства, утвержденные Приказом Минэкономики РФ от 06.05.1999 № 240 (далее – Методические рекомендации) и действующие нормативы потребления коммунальных услуг по отоплению (теплоснабжению), утвержденные решением Челябинской городской Думы от 5 сентября 2006 года № 14/9.

В свою очередь, письмом Минюста РФ от 12.03.2002 № 07/2303-ЮД отказано в регистрации приказа Минэкономики РФ от 06.05.1999 № 240. В соответствии с пунктом 10 Указа Президента РФ от 23.05.96 № 763 данный документ не влечет правовых последствий, как не вступивший в силу, не может служить основанием для регулирования соответствующих правоотношений и на указанный акт нельзя ссылаться при разрешении споров.

Таким образом, данные Методические рекомендации не вступили в силу и являются не действующими, а МТРиЭ не может использовать их для определения нормативов потребления коммунальных услуг.

Газ

Согласно п. 47 Главы VI Правил №306 и п. 1 Порядка установления нормативов потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 13.06.2006 № 373 (далее – Постановление № 373), нормативы потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа устанавливаются на основании норм потребления газа.

Указанные нормы определяются в соответствии с Методикой расчета норм потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа, утвержденной приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 13.07.2006 № 83, в размере не ниже минимально допустимых норм потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа, утвержденных Постановлением № 373.

Минимально допустимые нормы потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа установлены по основным направлениям его использования (приготовление пищи и нагрева воды, отопление жилых помещений) и определяют минимальный объем газа, необходимый для жизнедеятельности граждан с учетом природно-климатических и других особенностей региона.

Величины норм отражают фактический для региона уровень газопотребления населения и служат основой для планирования поставок газа в регионы, а также ориентиром при определении нормативов потребления газа для расчетов с населением.

Минимально допустимые нормы потребления газа населением при отсутствии приборов учета газа в Уральском федеральном округе, в том числе для населения Челябинской области, отраженные в приложении к Постановлению № 373, приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СубъектРоссийской Федерации | Нормы потребления газа, используемогодля приготовления пищи и нагрева водыс использованием газовых приборов(куб. м/чел.) | Среднегодовыенормы потребления газа, используемого для отопления жилых помещений от газовых приборов, не оборудованных газовыми счетчиками (куб. м/кв. м) |
| для газовой плиты при наличии центрального отопления и центрального горячего водоснабжения | для газовой плиты и газового водонагревателя при отсутствии центрального горячего водоснабжения | для газовой плиты при отсутствии газового водонагревателя и центрального горячего водоснабжения |
| Уральский федеральный округ |
| Курганская область | 8,5 | 22,5 | 13,5 | 7,6 |
| Свердловская область | 8,5 | 24,9 | 14,9 | 7,5 |
| Тюменская область | 8,5 | 25,0 | 13,0 | 10,0 |
| Челябинская область | 12,0 | 25,2 | 16,5 | 8,5 |

Как видно из таблицы, установленные Постановлением № 373 минимальные нормы потребления газа при отсутствии счетчика для Челябинской и Свердловской области отличаются в зависимости от направления использования газа в 1,01 – 1,41 раза.

Нормативы потребления природного газа населением Челябинской области утверждены Постановлением Государственного комитета «Единый тарифный орган Челябинской области» от 25.12.2008 года № 43/69 (с 01.01.2015 - Министерство) на основании вышеуказанных нормативно-правовых актов на минимально допустимом уровне.

Обращаю Ваше внимание, что согласно пункту 14 Правил срок действия нормативов потребления коммунальных услуг, в том числе нормативов потребления газа населением составляет не менее 3 лет.

Обязанность Министерства по пересмотру нормативов потребления коммунальных услуг каждые 3 года действующим законодательством не предусмотрена.

В соответствии с Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008  № 549, в случае отсутствия прибора учета газа объем потребленного газа (при использовании газа для приготовления пищи и нагрева воды с применением газовых приборов) в расчетном периоде рассчитывается как произведение количества граждан, проживающих в жилом помещении, и установленного норматива потребления газа для соответствующего вида потребления.

Таким образом, нормативы потребления газа при отсутствии приборов учета, установленные Министерством, вступают в силу при отсутствии у потребителя прибора учета.

В соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности…» № 261-ФЗ (далее – Закон) потребители газа, проживающие в квартирах, оборудованных только газовой плитой и колонкой, в случае несогласия с утвержденными нормативами потребления газа вправе установить приборы учета газа и оплачивать стоимость услуги по газоснабжению исходя из фактического потребления газа, определяемого по показаниям прибора учета. В домах и квартирах, где газ используется для отопления, установка счетчика потребляемого природного газа в соответствии с Законом является обязательной до 01.01.2019.

**12. А что же вызвало появление в Ваших документах истории с полотенцесушителями: Вы ничего не пишете о том, что в домах есть полотенцесушители, работающие от отопления (и воду в них ОДПУ фиксирует), но и те, что работают от ГВС *(давались подробные разъяснения)*.**

В соответствии с пунктом 32(2) Правил № 306 информация об оснащенности многоквартирного дома или жилого дома изолированными или неизолированными стояками и полотенцесушителями определяется исходя из проектной документации домов. При отсутствии необходимых сведений в проектной документации дома указанная информация определяется на основании сведений, полученных от исполнителей коммунальных услуг.

Согласно пункту 32(1) Правил № 306 при определении нормативов на подогрев учитываются следующие конструктивные и технические параметры многоквартирного дома или жилого дома:

- с (без) наружной сетью(и) горячего водоснабжения;

- наличие изолированных(неизолированных) стояков системы горячего водоснабжения;

- наличие или отсутствие полотенцесушителей в системе горячего водоснабжения.

Зависимость нормативов на подогрев от вышеназванных конструктивных и технических параметров определена коэффициентами, учитывающими потери тепла трубопроводами систем горячего водоснабжения, определяемыми на основании таблицы 5.2 Правил № 306:

В многоквартирных домах, где полотенцесушители работают от системы отопления и соответственно технически не входят и не учувствуют в работе системы горячего водоснабжения, при определении системы горячего водоснабжения применяются вышеуказанные коэффициенты «без полотенцесушителей».

Таким образом определение категории многоквартирного дома, указанных в приложении к постановлению МТРиЭ от 21 декабря 2017 года № 68/1, необходимо производить согласно нормам действующего законодательства и данным технического паспорта многоквартирного дома.

Разъяснения по вопросам применения Правил № 306 в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 дает Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

**13. Учитывалось ли при определении нормативов потребления коммунальных ресурсов «на ОДН» (и как) отсутствие «ресурсопотребляющего оборудования», указанного в п. 10 Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 № 306 (в ред. от 29.09.2017)? Практически по всех домах такого ресурсопотребляющего оборудования нет, а начисления за непотребляемый ресурс выставляют в полном объеме. На каком основании?**

Нормативы по водоснабжению на общедомовые нужды (далее – ОДН) устанавливаются в соответствии с формулой №26 Правил, которая регламентирует величину расхода холодной (горячей) воды на общедомовые нужды:

 

Данной формулой определен расход холодной (горячей) воды на ОДН, как 0,09 куб. м в месяц на 1 человека.

При этом конструктивные показатели многоквартирного дома, влияющие на объем (количество) потребления воды на ОДН, не участвуют в расчетах нормативов по водоснабжению на ОДН.

На основании изложенного, наличие/отсутствие в многоквартирном доме водоразборных устройств в местах общего пользования и инженерных сетей водоотведения не является основанием для введения новых категорий жилых помещений при установлении нормативов потребления коммунальных ресурсов холодной и горячей воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

**14. Что планируется в отношении 2-3 этажных домов, где нет возможности установить ОПУ, а установленные нормативы потребления намного превышают фактическое?**

Параметры дифференциации нормативов потребления коммунальных услуг по отопление регламентируются формой для установления нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению определенной таблицей 6 приложения №2 Правил №306.

Данной формой определены категории по таким конструктивным и техническим параметрам многоквартирного дома или жилого дома, как год ввода в эксплуатацию (до 1999 года и после 1999 года), а также количество этажей и материал стен.

При этом величина норматива потребления коммунальной услуги по отоплению определяется расчетным методом в соответствии с формулами №18, №19 и №20 Правил № 306.

Основной показатель, влияющий на величину нормативов потребления коммунальной услуги по отоплению является qуд – нормируемый удельный расход тепловой энергии на отопление многоквартирного дома или жилого дома (Ккал в час на 1 кв. м), который предусмотрен таблицей 4 приложения № 1 Правил № 306.

Также величина норматива потребления коммунальной услуги по отоплению зависит от общей площадь жилых и нежилых помещений многоквартирного дома, а также помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, или площадь жилого дома. Таким образом, норматив потребления коммунальной услуги по отопление не линейно зависит от удельного расход тепловой энергии на отопление многоквартирного дома.

Таким образом, нормативы потребления коммунальных услуг по отоплению, установленные постановлением Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области (далее – МТРиЭ) от 28.12.2016 № 66/2, утверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Необходимо отметить, что в связи с изменениями в Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ, внесенными Федеральным законом от 29.07.2017 № 279-ФЗ (вступил в силу 31.07.2017), установлена обязанность установки общедомового прибора учета для домов с нагрузкой менее 0,2 Гкал/ч до 1 января 2019 года. Ранее обязанность для таких домов отсутствовала и могла попадать под фактор невозможности установки приборов учета. При этом возможность установить прибор учета присутствует практически во всех многоквартирных домах. Порядок определения отсутствия технической возможности установки прибора учета утвержден приказом Минрегиона России от 29.12.2011 № 627.

**15 вопрос:**



Основами ценообразования в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075, не предусмотрен учет затрат на обслуживание приборов учета тепловой энергии в тарифах на тепловую энергию.

Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» определены сроки, в которые многоквартирные дома должны быть оснащены общедомовыми приборами учета тепловой энергии:

- до 1 июля 2013 года – собственниками многоквартирных домов;

- после 1 июля 2013 года – ресурсоснабжающими организациями за счет собственников.

Таким образом, общедомовые приборы учета тепловой энергии устанавливаются за счет собственников помещений многоквартирных домов и входят в состав общего имущества многоквартирного дома в соответствии с пунктом 2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491.

Согласно статье 158 Жилищного Кодекса Российской Федерации собственник помещения в многоквартирном доме обязан участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме соразмерно своей доле в праве общей собственности на это имущество путем внесения платы за содержание жилого помещения.

В соответствии со статьей 161 Жилищного Кодекса Российской Федерации надлежащее содержание общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме должно осуществляться в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и должно обеспечивать, в том числе, постоянную готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, к осуществлению поставок ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в многоквартирном доме.

Выбор способа управления многоквартирным домом осуществляется собственниками помещений в многоквартирном доме.

При осуществлении непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в данном доме лица, выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, несут ответственность перед собственниками помещений в данном доме за выполнение своих обязательств в соответствии с заключенными договорами, а также в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме.

**16. За счет каких средств осуществляется установка общедомового прибора учета?**

В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» организации осуществляющие снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

Цена такого договора определяется соглашением сторон. За просрочку исполнения обязательства по установке, замене и (или) эксплуатации этих приборов учета указанные организации уплачивают потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени), определяемую в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, но не более чем в размере цены выполнения работ, оказания услуг по договору. Порядок заключения и существенные условия такого договора утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Договор, регулирующий условия установки коллективного или индивидуального (общего для коммунальной квартиры) прибора учета используемого энергетического ресурса (снабжение которым или передачу которого осуществляют указанные организации) и заключаемый с гражданином - собственником жилого дома, дачного дома или садового дома либо уполномоченным им лицом, с гражданином - собственником помещения в многоквартирном доме или лицом, ответственным за содержание многоквартирного дома, в целях выполнения ими обязанностей, предусмотренных частями 5 - 6.1 настоящей статьи, должен содержать условие об оплате цены, определенной таким договором, равными долями в течение пяти лет с даты его заключения, за исключением случая, если потребитель выразил намерение оплатить цену, определенную таким договором, единовременно или с меньшим периодом рассрочки. При включении в такой договор условия о рассрочке в цену, определенную таким договором, подлежит включению сумма процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, но не более чем в размере ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день начисления, за исключением случаев, если соответствующая компенсация осуществляется за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета. Субъект Российской Федерации, муниципальное образование вправе предоставлять в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации, за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации, местного бюджета указанным организациям поддержку путем выделения им средств на возмещение расходов, понесенных ими в связи с предоставлением рассрочки.