

## Смирнова Ю.В.

1. Почему управляющими компаниями не проводится обработка подъездов домов с использованием средств дезинфекции? Уборка проводится слегка мыльной водой. Телефонные обращения остаются без внимания, а ведь это профилактика заболеваемости!

### Ответ:

Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработаны рекомендации по проведению дезинфекционных мероприятий на открытых пространствах населенных пунктов и в многоквартирных жилых домах (приложение к письму от 03.04.2020 г. № 02/5925-2020-24).

В многоквартирных домах рекомендовано проведение профилактической дезинфекции в местах общего пользования - подъезды, тамбуры, холлы, коридоры, лифтовые холлы и кабины, лестничные площадки и марши, мусоропроводы - с использованием хлорактивных средств.

Способом протирания обрабатывают поручни, перила, игровые элементы детских площадок, места общего пользования многоквартирных жилых домов. После завершения времени воздействия средства, его смывают с поверхности чистой водой. В местах общего пользования МКД после проведения дезинфекционной обработки рекомендуется проветривать обработанные помещения. Полы и стены на этажах и между ними моются и убираются в обычном режиме.

Таким образом, только поверхностная обработка выполняется с использованием дезинфицирующих средств.

Главным управлением в апреле 2020 года на основании информации, предоставленной управляющими и обслуживающими организациями, проведен мониторинг выполнения управляющими и обслуживающими организациями Челябинской области рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по проведению профилактической дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных жилых домах (далее - МКД), расположенных на территории Челябинской области.

По состоянию на 30.04.2020 года в Главное управление поступила информация от 300 управляющих организаций, обслуживающих 10 109 МКД, представляющих 14 городских округов (Верхнеуфалейский, Златоустовский, Карабашский, Копейский, Кыштымский, Локомотивный, Магнитогорский, Миасский, Озерский, Троицкий, Усть-Катавский, Чебаркульский, Челябинский, Южноуральский) и 12 муниципальных районов (Агаповский, Аргаяшский, Ашинский, Еманжелинский, Коркинский, Красноармейский, Кусинский, Нагайбакский, Октябрьский, Пластовский, Саткинский, Сосновский).

Количество профилактических дезинфекций мест общего пользования, проведенных в марте 2020 года, в среднем на один многоквартирный дом составляет - 6,1 раза, в апреле 2020 года - 11,7 раз. Согласно информации, предоставленной организациями, максимальная периодичность профилактических дезинфекций мест общего пользования в многоквартирных домах, составляет 2 раза в день, наименьшая - 1 раз в месяц.

Наибольшую активность в предоставлении информации по проведению дезинфицирующих мероприятий в марте - апреле 2020 года проявили управляющие организации Челябинского городского округа - 138 организаций, Магнитогорский городской округ - 26 организаций, Миасский городской округ - 21 организация и Ашинский муниципальный район - 19 организаций.

Ежедневная профилактических дезинфекций мест общего пользования проводится следующими управляющими организациями ООО «УК Служба эксплуатации жилищного фонда» (г. Трехгорный), ООО УК «ЖЭК-Максимум» (г. Трехгорный), ООО УК «ЗлатСитиСервис» (г. Златоуст), ООО УК «Домоуправ» (г. Челябинск) и другие компаниями, двухкратная ежедневная обработка проводится ТСЖ «Ленина 88» (г. Магнитогорск), ТСЖ «Южный» (г. Челябинск), ООО УК «ДомСтройСервис» (г. Челябинск).

В случае непринятия управляющими организациями мер по профилактической обработке мест общего пользования в многоквартирных домах собственники вправе обратиться в Главное управление.

За период март-апрель 2020 года на «горячую линию» и письменно в Главное управление поступило более 200 обращений граждан по вопросу отсутствия мероприятий по дезинфекции мест общего пользования. Все обращения в оперативном порядке отработаны управляющими и обслуживающими организациями: предоставлены акты за подписью собственников.

2. 2. Обработка территории дворов Калининского района не проводилась ни разу. Чья это мера ответственности?

**Ответ:**

Кроме того, Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в случаях ухудшения эпидемиологической обстановки в населенных пунктах с целью предотвращения распространения, профилактики и борьбы с инфекциями, вызванными коронавирусами, рекомендовано проведение профилактической дезинфекции объектов на открытых пространствах населенных пунктов.

На открытых пространствах обеззараживанию подлежат: территории, наружные поверхности зданий и объекты- тротуары, скамейки, площадки у входа, наружные двери, поручни, малые архитектурные формы, урны вблизи и в местах массового скопления людей (аэропортов, вокзалов, торговых центров, рынков, объектов проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, городских парков и т.п; остановочные площадки и павильоны для общественного транспорта, подземные и надземные переходы, наружные поверхности торговых палаток и киосков, общественных туалетов, терминалы билетные, банковские, автопарковочные и другие объекты.

Таким образом, вышеуказанные рекомендации Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработаны в том числе для проведения дезинфекционных мероприятий на открытых пространствах населенных пунктов, ответственность за организацию и проведение которых возложена на органы местного самоуправления, в данном случае Администрацию города Челябинска.

## **Ягнакова Эльвина Зуфаровна, советник председателя Общественной палаты Челябинской области**

1) Каким образом реализуется государственная программа «Доступная среда» в Челябинской области до и в период самоизоляции, в части оснащения жилых многоквартирных домов пандусами для инвалидов? Планируется ли установка? Каков регламент установки пандусов?

**Ответ:**

Ответственный исполнитель государственной программы «Доступная среда» - Министерство социальной политики Челябинской области.

2) Каков порядок работы по организации ремонтов в многоквартирных домах? Могут ли жильцы выразить свое мнение относительно качества ремонта в подъезде дома? Как происходит работа с обращениями граждан, если они недовольны качеством ремонта в подъезде многоквартирного дома, осуществленного управляющей компанией?

**Ответ:**

В соответствии со статьей 161.1 Жилищного кодекса Российской Федерации на собственников помещений в многоквартирном доме возложена обязанность на своем общем собрании избрать совет многоквартирного дома из числа собственников помещений в данном

доме. Регистрация совета многоквартирного дома в органах местного самоуправления или иных органах не осуществляется.

Полномочия Совета многоквартирного дома закреплены в части 5 вышеуказанной статьи, в том числе Совет осуществляет контроль за оказанием услуг и (или) выполнением работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и за качеством предоставляемых коммунальных услуг собственникам жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме и пользователям таких помещений, в том числе помещений, входящих в состав общего имущества в данном доме; осуществляет принятие решений о текущем ремонте общего имущества в многоквартирном доме в случае принятия соответствующего решения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме в соответствии с пунктом 4.2 части 2 статьи 44 настоящего Кодекса.

Таким образом, именно Совет многоквартирного дома организует взаимодействие с управляющей организацией по вопросам текущего ремонта дома, обеспечивает контроль за качеством и сроками проведения указанных работ. По окончании запланированных работ по текущему ремонту подписывает акт, который является основанием для зачета средств управляющей организации за выполненные работы и оказанные услуги по договору управления домом.

Обращения и заявления граждан по качеству ремонта в подъездах, поступившие в Главное управление, рассматриваются в соответствии с положениями Федерального закона от 02.02.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в рамках компетенции.

В сфере управления многоквартирными домами, содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах обязательные требования установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» и ведомственными документами Госстроя.

В случае, если работы выполнены управляющей организацией некачественно, а именно: имеется разрушение, отслоение штукатурного, окрасочного слоев, просвечивание нижерасположенной краски, Главное управление вправе выдать предписание об устранении нарушений. Однако цвет побелки и окраски стен и перекрытий, наличие матовых или глянцевых оттенков, размер покрытия поверхностей не является нарушением обязательных требований, контроль за соблюдением которых осуществляет Главное управление.

Таким образом, именно Совет многоквартирного дома обязан предварительно согласовать все существенные этапы проведения ремонта и обеспечить контроль за их выполнением.

### **Житель Озерска**

Хотелось бы сказать слова благодарности управляющим компаниям ЖКХ, которые несмотря на сложную ситуацию, продолжают делать все возможное для комфортного проживания жильцов, в том числе помогают жильцам с ограниченными возможностями здоровья. Хотелось бы попросить не прерывать работу по установке современных пандусов для многоквартирных домов и в условиях карантина, а продолжить ее. Сроки его окончания неизвестны. (А ездить на лечение необходимо.)

**Ответ:** Работы по устройству пандусов в многоквартирных домах выполняются управляющими организациями по обращениям (заявкам) собственников/нанимателей помещений в управляющую организацию.

**Татьяна Исаева**

**Вопрос:**

1. Руководство ООО УК «Техком» Миасс не отвечает за запрос собственников от 14.04.2020 г, (поскольку срок для ответа истек, то, видимо, не работают. ). При этом 15.04.2020 рассылает собственникам уведомление об отказе о пролонгации договора управления. (работают). Как должна работать УК и ее руководство в период самоизоляции?

2. Офисы управляющих компаний закрыты на ключ. Значит ли это, что работать должна только аварийная служба и (или) дворники? Почему руководство УК не отвечает на звонки? Должно ли руководство быть на связи в это время? Приостанавливается ли проведение работ и выполнение услуг управляющими компаниями на время самоизоляции? Может ли УК расторгнуть договор управления в это время?

**Вопрос:**

Руководство ГУ ГЖИ и их подчиненные (жилищные инспекторы) неоднократно в устной и письменной форме утверждали, что не обязаны проверять достоверность и полноту поступающей информации, что полностью противоречит п. 14 Постановления Правительства РФ от 11.06.2013 № 493 (ред. от 13,09,2018 г.) «О государственном жилищном надзоре.» (вместе с положением о государственном жилищном надзоре).

«14. При осуществлении систематического наблюдения за исполнением обязательных требований и анализа поступивших в орган государственного жилищного надзора документов, сведений и размещенной на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") информации об их деятельности орган государственного жилищного надзора:

а) проверяет своевременность, полноту и достоверность поступивших документов и сведений в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

б) изучает размещенную на официальных сайтах указанных лиц в сети "Интернет" информацию об их деятельности.

Вопрос: кто должен нести персональную (и какую именно) ответственность (исполнитель, руководитель) за нерассмотрение поступающих документов, за принятие недостоверных, искаженных, фальсифицированных документов от управляющих компаний и дальнейшую ссылку на них в ответах собственникам?

**Ответ:**

По информации управляющей организации ООО УК «Техком» (далее – управляющая организация), на запрос Исаевой Т.М. от 14.04.2020г. управляющей организацией на электронную почту заявителя направлен ответ, что подтверждается представленным управляющей организацией принт-скрином.

В период режима повышенной готовности управляющие организации обязаны осуществлять свою деятельность в обычном режиме. Введение режима повышенной готовности (самоизоляции граждан) не влияет на процедуру заключения, расторжения, пролонгации договоров управления многоквартирными домами, которые осуществляются в рамках гражданского законодательства, с учетом особенностей жилищного законодательства.

Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – ГИС ЖКХ), Приказом Минкомсвязи и Минстроя России от 29.02.2016 №74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в ГИС ЖКХ» регламентированы Порядок и сроки размещения информации в ГИС ЖКХ.

Контроль за исполнением требований указанных нормативных актов осуществляет орган государственного жилищного надзора. При этом, проверка финансово-хозяйственной деятельности управляющих организаций органами государственного жилищного надзора не

осуществляется. Вопросы соответствия сумм, отраженных в годовых отчетах управляющей организации, фактически понесенным затратам, собственники вправе разрешить путем проведения независимого аудита.

Должностные лица Главного управления в случае нарушения законодательства Российской Федерации при исполнении своих служебных обязанностей несут предусмотренную действующим законодательством дисциплинарную, административную и уголовную ответственность.

### **Общественная палата Чебаркульского городского округа**

#### **Вопрос:**

В условиях борьбы с коронавирусной инфекцией обслуживающие организации – УК, ТСЖ, ЖСК – обязаны чаще мыть подъезды и проводить дезинфекцию.

ГУ «ГЖИ Челябинской области» № 06 апреля 2020 года направила УК, ТСЖ, ЖСК рекомендации по дезинфекции МКД

#### **ВОПРОСЫ**

За чей счет проводится обработка?

Куда жаловаться, если управляющая компания отлынивает?

Может ли ЖЭК поднять квартплату за дополнительную уборку?

Как часто должны делать уборку?

#### **Ответ:**

Управляющие организации должны обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан в рамках санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Эта обязанность утверждена ч.1 ст. 161 ЖК РФ.

Минимальный перечень услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома определен Постановлением Правительства № 290 от 03.04.2013 года. В перечне этих работ дезинфекция отсутствует.

3 апреля 2020 года Роспотребнадзор издал рекомендации, в т.ч. организовать санобработку мест общего пользования в многоквартирных домах.

Для жильцов эта процедура дополнительных затрат не предусматривает. Работы осуществляются в рамках тарифа по обслуживанию и содержанию жилья. Без решения общего собрания управляющая компания не может повышать тарифы на содержание общего имущества.

Жилищный кодекс РФ предусматривает право собственников на общем собрании определять дополнительный перечень работ с обязательным определением размера платы за такие работы и источников финансирования.

В случае невыполнения/некачественного выполнения управляющими организациями жилищных работ/услуг, предусмотренных заключенными с собственниками договорами, а также Минимальным перечнем (утв. Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290), собственники вправе составить акт, который будет являться основанием для перерасчета платы за содержание общего имущества. С актом и претензией на качество услуги жители должны обратиться в свою управляющую организацию. С жалобами на некачественно оказанные жилищные услуги собственники вправе также обращаться в ГЖИ Челябинской области.

### **Общественная палата Саткинского муниципального района**

#### **Вопрос:**

1. Почему нет номеров телефонов «горячей линии» по вопросам ЖКХ в период пандемии в СМИ?

2. Почему не доведены до населения инструкции по регистрации и работе в ГИС ЖКХ, в личных кабинетах УО и РСО и способах удалённого взаимодействия с ними?

3. Кем принимается решение об обработке подъездов лифтов: по решению главы региона, муниципалитета, поселения и т. д.?

4. Кто должен проводить дезинфекцию подъездов, как часто и за чей счёт,

1)если в тарифе по содержанию уборка подъездов не заложена,

2)если уборка заложена?

5. В период самоизоляции УК работают по аварийным ситуациям.

Будет ли сделан перерасчет за невыполненные работы по содержанию? Какой механизм перерасчета? Собственники МКД совместно с УК должны составить акты не выполненных работ в разрезе каждой статьи или УК самостоятельно скорректируют на свое усмотрение?

**Ответ:**

1. На официальном сайте ГУ ГЖИ в открытом доступе размещена информация о «горячей линии», телефон для вопросов граждан по работе организаций ЖКХ - 727-78-88.

2. Инструкции по регистрации, а также видеоуроки по работе в ГИС ЖКХ размещены на сайте ГИС ЖКХ. На сайте ГУ ГЖИ в разделе «Новости» размещена информация о регистрации в системе для граждан. Информация о способах удаленного взаимодействия с УО и РСО размещена в виде памятки на официальном сайте ГУ ГЖИ. Баннер - ссылка на эту памятку - постоянно находится на главной странице сайта.

3. Управляющие организации должны обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан в рамках санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Эта обязанность утверждена ч.1 ст. 161 ЖК РФ.

Минимальный перечень услуг по содержанию общего имущества многоквартирного дома определен Постановлением Правительства № 290 от 03.04.2013 года. В перечне этих работ дезинфекция отсутствует.

3 апреля 2020 года Роспотребнадзор издал рекомендации, в т.ч. организовать санобработки мест общего пользования в многоквартирных домах.

Для жильцов эта процедура дополнительных затрат не предусматривает. Работы осуществляются в рамках тарифа по обслуживанию и содержанию жилья. Без решения общего собрания управляющая компания не может повышать тарифы на содержание общего имущества.

Жилищный кодекс РФ предусматривает право собственников на общем собрании определять дополнительный перечень работ с обязательным определением размера платы за такие работы и источников финансирования.

В случае невыполнения/некачественного выполнения управляющими организациями жилищных работ/услуг, предусмотренных заключенными с собственниками договорами, а также Минимальным перечнем (утв. Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 № 290), собственники вправе составить акт, который будет являться основанием для перерасчета платы за содержание общего имущества. С актом и претензией на качество услуги жители должны обратиться в свою управляющую организацию. С жалобами на некачественно оказанные жилищные услуги собственники также вправе обращаться в ГЖИ Челябинской области.

**УК «Маяк»**

**Вопрос:**

Добрый день. Мы, управляющая организация «МАЯК», г.Озерск, хотим обратиться к Вам со следующим вопросом. В настоящий момент к нам регулярно обращаются жители с просьбой взять их дома в обслуживание. В том числе необходимо проводить общие собрания для регистрации спец.счета на кап.ремонт. Подскажите, пожалуйста, порядок проведения общих собраний на текущий момент. Есть ли ограничения или рекомендации при проведении? Есть ли возможность сразу перейти в заочную форму, минуя очное собрание. Спасибо.

**Ответ:**

Порядок процедуры проведения общего собрания собственников помещений жилого

многоквартирного дома регламентируется Жилищным законодательством Российской Федерации.

Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме является органом управления многоквартирного дома, его проведение регламентируется ст.ст. 44, 45, 46, 47, 48 Жилищного кодекса Российской Федерации

В соответствии с Распоряжением Правительства Челябинской области от 18.03.2020 г. № 146-рп «О введении режима повышенной готовности» запрещено проведение массовых мероприятий, указанное ограничение в условиях повышенной готовности распространяется в том числе на проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме в очной форме или в заочной форме с проведением поквартирного обхода.

До снятия ограничений целесообразно ограничить проведение общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в очной, заочной, очно-заочной формах.

В соответствии со ст. 47.1 Жилищного кодекса Российской Федерации, проведение общего собрания возможно путем «электронного голосования», в случае, если ранее было принято решение об использовании системы или иных информационных систем при проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования.

**Вопросы по взаимодействию собственников МКД с УК в период режима самоизоляции.**

1. Вопросы о федеральных программах - к Администрации города Челябинска.

2-3 Ответы на вопросы о возмещении затрат и мерах поддержки УК:

На федеральном уровне, и на уровне Челябинской области принимаются меры по стабилизации экономики, по оказанию поддержки и содействия управляющим компаниям в условиях коронавирусной инфекции, в том числе выделении дополнительных средств на проведение мероприятий по профилактической дезинфекции мест общего пользования многоквартирных жилых домов, расположенных на территории Челябинской области:

1. Президент России Владимир Путин подписал федеральный закон о снижении в два раза – 15% страховых взносов с зарплат, сверх МРОТ, сотрудникам малого и среднего бизнеса. 08 апреля 2020 года Президентом России было озвучено решение об отсрочке уплаты страховых взносов для субъектов малого и среднего предпринимательства на полгода.

2. Правительством Российской Федерации принято постановление о моратории на проведение плановых проверок, проведение внеплановых проверок будет осуществляться в исключительных случаях, и только по согласованию с органами прокуратуры.

3. Каждому Министру Российской Федерации поручено пересмотреть перечень грубых нарушений.

4. В адрес Правительства Российской Федерации от Челябинской области готовятся предложения о внесении изменений в федеральное законодательство, в части возможности направления субсидии напрямую на лицевые счета граждан, открытым в РСО, УК, ТСЖ для оплаты жилищно-коммунальных услуг.

5. Расчеты СРО управляющих компаний (подписантов обращения) по дополнительным затратам на проведение работ по профилактической дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных жилых домах направлены в Минстрой России.

6. По поручению Губернатора Челябинской области по итогам заседания оперативного штаба по устойчивому развитию экономики Челябинской области от 05.05.2020 г. муниципальным образованиям Челябинской области будет выделена дотация на выполнение работ по профилактической дезинфекции мест общего пользования многоквартирных жилых домов.

**Вопросы по взаимодействию собственников МКД с УК в период режима самоизоляции.**

1. Отчет об исполнении управляющей организацией предписания, ранее выданного Главным управлением, может содержать акты выполненных работ, приемка которых согласована с Советом МКД (при наличии) или иными собственниками МКД. В случае отказа в подписании актов, в нем может быть отражена информация о согласовании по телефону и принятии данных работ с обязательным указанием сведений о собственнике и его контактных телефонах. Кроме того, выполнение работ может быть подтверждено с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе аудио- или видеосвязи.

2. Обращения и заявления граждан, поступившие в Главное управление, рассматриваются в соответствии с положениями Федерального закона от 02.02.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»: полно, всесторонне и объективно.

Вместе с тем, непосредственно управляющим организациям необходимо усилить разъяснительную работу среди жителей многоквартирных домов о возможностях непосредственного обращения в первую очередь в управляющую организацию по вопросам надлежащего содержания общего имущества, разместить на досках объявлений в подъездах и на сайтах компании дополнительные контактные номера телефонов сотрудников, уполномоченных на оперативное исполнение заявок собственников и предоставления необходимой информации.

3. Главным управлением при рассмотрении обращений, поступающих от собственников многоквартирных домов, в обязательном порядке разъясняются ограничения по проведению внеплановых проверок, основаниями для проведения которых являются факты причинения вреда жизни, здоровью граждан или угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и проведение которых возможно только по согласованию с органами прокуратуры, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора) и о внесении изменений в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Ответы на вопросы из соцсетей

<p>27.04.2020</p>	<p>Юлия Хачатурова-Тайгирова Мария Самко-Жукова Ольга Худякова</p>	<p>Общим собранием собственников мы ЕДИНОГЛАСНО ВЫБРАЛИ управляющую компанию ПЖРЭО КУРЧАТОВСКОГО РАЙОНА, которая обслуживала наши дома по Свердловскому тракту 4В, 4Ж до 2015 года и с которой у нас не было проблем!!! Но, каким-то "чудесным образом" сыглась на какой-то протокол, которого не существует, ВЫ ЗАКРЕПЛЯЕТЕ ЗА НАШИМИ ДОМАМИ УК ИНИЦИАТИВА И УК МЕТАКОМ СЕРВИС! КОТОРЫЕ МЫ НИКОГДА НЕ ВЫБИРАЛИ!!! РАЗБЕРИТЕСЬ УЖЕ, НАКОНЕЦ-ТО!!! МЫ 5 ЛЕТ СТРАДАЛИ ОТ УК ИНИЦИАТИВА, КОТОРАЯ ВООБЩЕ НИЧЕГО НЕ ДЕЛАЛА, А ТОЛЬКО СОБИРАЛА С НАС ДЕНЬГИ! А СЕЙЧАС, ЧЕРЕЗ СУД ВЫБИВАЕТ ДЕНЬГИ С СОБСТВЕННИКОВ!!! НА КАКОМ ОСНОВАНИИ? МЫ ВЫБРАЛИ ПЖРЭО, ПРИ ЗАПРОСЕ ПЖРЭО ООО УК ИНИЦИАТИВА ПРИСЛАЛА ОТВЕТ, ЧТО НИКАКИХ ДОКУМЕНТОВ НА ДОМА 4В, 4 Ж у них НЕТ!!! ПИСЬМЕННЫЙ ОТВЕТ ИМЕЕТСЯ В ПЖРЭО КУРЧАТОВСКОГО РАЙОНА!!!</p> <p>Меня интересует ситуация с домами 4ж и 4в по Свердловскому тракту. Мы выбрали ПЖРЭО, но у нас появился Метаком сервис. Который уже прислал мне квитанцию за март и апрель. Они подделали протоколы собрания и наши подписи. МЫ ИХ НЕ ВЫБИРАЛИ! Сколько можно нам везде писать. Это просто беспредел. За что я должна им платить? Просто за то что они есть? Просим разобраться в этой ситуации.</p> <p>Свердловский тракт 4в и 4ж!!! Мы выбрали ПЖРЭО, но каким чудесным образом у нас появилась другая УК это ни кому не понятно. Подделка подписей и протоколы собрания, это уже через чур!!! Сколько можно это терпеть? За что им платить? Везде одни отписки! Ни какого внятного ответа нет. Разберитесь с этой ситуацией.</p>	<p><a href="https://vk.co/m/nashche1ya">https://vk.co/m/nashche1ya</a> <a href="https://vk.co/m/nashche1ya">b1nsk?w=wall</a> - <a href="https://vk.co/m/nashche1ya">87721351_18</a> <a href="https://vk.co/m/nashche1ya">48920_r1849</a> 398</p>	<p>В реестр лицензий Челябинской области внесены сведения об управлении многоквартирным домом, расположенным по адресу: г. Челябинск, Свердловский тракт, д. 4Ж, ООО «Метаком Сервис» с 01.03.2020 в связи с заключением договора управления от 01.02.2020 №26/С.т.4ж на основании протокола общего собрания собственников от 10.01.2020 № 1</p> <p>Заявление ООО УК «ПЖРЭУ Курчатовского района» на внесение изменений в реестр лицензий Челябинской области в отношении указанного МКД было отозвано 28.02.2020. Многоквартирный дом №4 по ул. Свердловский тракт г. Челябинск исключен из реестра лицензий Челябинской области ООО УК "Инициатива" с 17.08.2016 на основании заявления. Указанная компания управляет данным домом по части 3 статьи 200 ЖК РФ до момента выбора иной управляющей организации либо другого способа управления. Рекомендуем собственникам помещений МКД обратиться в Администрацию г. Челябинска для проведения открытого конкурса по отбору управляющей организации.</p>
-------------------	--	--	--	--

29.04.2020	Валентина Климова	помогите решить проблему с домом в Копейске на проспекте победы 20, жук никак не реагирует, мы с жильцами не знаем куда писать. У 3 подъезда не разу за все года не было освещения, пирил нет на крыльце. Как подниматься пенсионерам, в подъезде ужас, ремонт не известно когда был. Полосадника нет, как разломали так и не сделали. Лавочек нет, просили сделать стюанку, тишина. Прошу помочь нам в этом вопросе	<a href="https://vk.com/topic-183609749_39948963?post=4225">https://vk.com/topic-183609749_39948963?post=4225</a>	По информации гендиректора ООО «Жилищная управляющая компания» в доме по адресу пр. Победы, 20 в 1 квартале по замене деревянных оконных блоков на окна ПВХ. В период 2-го квартала будут завершены работы по ремонту лестничных клеток, ремонт входных групп (ремонт ступеней) с установкой поручней. На момент осмотра установлено, что на фасаде многоквартирного жилого дома установлен фасадный светильник для наружного освещения, в период проведения ремонта входных групп будет выполнено предподъездное освещение. Работы по установке урн и скамеек у подъездов будут выполнены в срок до 30.05.2020г.
28.04.2020	Тарапура Наталья	Здравствуйте, когда хотя бы будут мыть подъезды, уж не до обработки. Кур. Урала 13	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1848928">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1848928</a>	По информации ООО ЖЭУ №15, уборка производится своевременно, по графику. Дата последней уборки, согласно предоставленному акту выполненных работ, 11.05.2020. С периодичностью работ, утвержденной общим собранием собственников, можно ознакомиться в приложении к договору управления на информационном портале ГИС ЖКХ или запросить копию в управляющей организации. График уборки должен быть размещен на досках объявлений многоквартирных домов.
28.04.2020	Глухова Милана	За весь период пандемии, УК, ЖЭК ни разу не произвели ни уборку, ни тем более дезинфекцию подъездов (ул. Энгельса, д. 97 "А")!!!	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1848930">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1848930</a>	По информации ООО КТЭС, работы по уборке и профилактической дезинфекции мест общего пользования проводятся по графику (1 раз в месяц мытьё лестничных клеток, 2 раза в неделю - подметание лестничных клеток), что подтверждено актами за
28.04.2020	Сухорукова - Хисматулли на Анна	УК 27, для уборки придомовой территории и подъездов наняли клининговую компанию, все влияние на уборка УК 27 потеряло, подметание подъездов проводится 1 раз в две недели, все претензии и жильцов клининг	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=</a>	По информации ЖЭУ-27, работы по уборке и профилактической дезинфекции мест общего пользования проводятся по графику (1 раз в месяц мытьё лестничных клеток, 2 раза в неделю - подметание лестничных клеток), что подтверждено актами за

			игнорирует. Ко всему прочему сама УК 27 не самостоятельная единица, над ней ЖилкомСервис, с которыми все то же не просто, все претензии и просьбы игнорируются. Что делать? Как заставить работать? Непосредственный директор УК 27, не может принимать ни каких решений, потому что это право сохранено за ЖилкомСервис, в виду этой пирамиды, деньги на счету дома просто тают, так как создано очень много фирм для обслуживания жилого фонда. Переулок Мамина, д. 3	1848932	подписью собственников и фотоматериалами. В случае нарушения периодичности уборки мест общего пользования собственники вправе составить акт о неисполнении договора в указанный день. Данный акт будет являться основанием для проведения перерасчета платы по статье «поддержка и ремонт». Акт должен быть составлен и подписан Советом многоквартирного дома.
28.04.2020	Степанова Любовь	Кто отвечает за очистку контейнерных площадок от мусора? Кто и как часто вывозит этот мусор? 1 и 20 апреля написала на сайт администрации города, но ничего не меняется. Это Кирова, 13-а.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1848932">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1848932</a>	Строительный мусор вывозит либо застройщик, либо организация, которая делала реконструкцию здания/ремонт помещений, либо житель дома, вынесший этот мусор из своей квартиры, которую он ремонтировал. Управляющие компании, если такой мусор оставлен на придомовой территории, выявляют нарушителей и обязывают их его убрать. Если компания не нашла, кто виноват в складировании мусора, то сама организует его уборку. В случае, если она отказывается, жильцы МКД могут подать жалобу на компанию в Госжилинспекцию.	
28.04.2020	Королева Ольга	Российская 21А, не разу не то что обрабатывают не убирают	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1848935">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1848935</a>	УК «Солоз» работы по уборке и профилактической дезинфекции придомовой территории и мест общего пользования проводятся, что подтверждено актами за май 2020 года за подписью собственников.	
28.04.2020	Карпова Екатерина	Тоже вопрос, ни разу в подъезде ни полы, ни перила не обрабатывали за время самоизоляции. Пр-кт Победы 162а 3 подъезд. И так раз в три месяца моют полы. Платите мне тогда, за то, что сама каждую неделю мою.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1848948">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1848948</a>	«ДЭС Калининского района» работы по профилактической дезинфекции проводятся по графику, последняя обработка проведена 28.04.2020 года, что подтверждено фотоматериалами.	
28.04.2020	Бухтоярова Ирина	Присылали вам официальное письмо по поводу разрухи дома (в частности просили хоть пол перестелить в	<a href="https://vk.com/wall-">https://vk.com/wall-</a>	По информации УЖКХ Администрации поселка Роза, после проведения конкурса по выбору управляющей организации в	

		подъезде) ходить не возможно. Управляющей компании нет уже больше года, администрация бездействует. п.Роза ул.50 лет ВЛКСМ 18-8	87721351_18 48920?terly= 1848949	октябре 2019 года управляющая организация не выбрана. Запланировано проведение конкурса на июнь 2020 год. В соответствии с п. 1 ст. 44 Жилищного кодекса Российской Федерации органом управления многоквартирным домом является общее собрание собственников помещений, к компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме относятся: принятие решений о текущем и капитальном ремонте, содержанию общего имущества и придомовой территории, выбор управляющей организации, а также другие вопросы, отнесенные Жилищным кодексом РФ к компетенции общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.
28.04.2020	Киселева Ольга	С 10 марта ждём сварщиков для работ на стояке с горячей водой. 3 раза делали заявку в ДЕЗ Калининского района. Чего они ждут? Квартира застрахован, если порвёт, не задумываться подам на них в суд.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1848958">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1848958</a>	Запросили адрес, не получили ответа
28.04.2020	Бородулина Ирина	кто-да будут проводить дезинфекцию по адресу 250 лет Челябинска 34? В начале карантина видели только уборщицу. Подъезд помыла без дез средств и все. Дворник молодец. Все убрал на территории а дезинфекции как небыло так и нет. Сестра живет через дорогу И у них за это время двор раза 4 обрабатывали и подъезды И очень интересует сульба "Полосы отчуждения" во дворе со стороны 7 и 8 подъездов и соседним домом 17В по Сплавата Юлаева которая неубирается дворниками много лет И непонятно кто ее убирать должен	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1848962">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1848962</a>	По информации «ДЕЗ Калининского района» работы по профилактической дезинфекции проводятся регулярно, последняя обработка проведена 27.04.2020 года, что подтверждено фотоматериалами (прикрепили).
28.04.2020	Беляева Дилия	Улица Гончаренко 73а, Гончаренко 71а - ЖКХ вообще работает? Дворы, подъезды не убирают, детских площадок не существует, до какой поры это терпеть???	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1848993">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1848993</a>	По информации УК «Навела», работы по профилактической дезинфекции проводятся, последняя обработка проведена 30.04.2020 года, что подтверждено актами выполненных работ за подписью собственников.
28.04.2020	Лесина Ольга	Братьев Кашириных, 54. Подъезды убираются нерегулярно. Уборщица моет первый этаж и лифт для вида, а весь подъезд неделями стоит в пыли. За время карантина ни разу никакой обработки дез.средствами не было.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1849013">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terly=1849013</a>	По информации УК ЖЭУ Территория, работы по уборке и профилактической дезинфекции проводятся регулярно, что подтверждено фотоматериалами (прикрепили).

28.04.2020	Бочкарева Наталья	За время карантина ни разу не делали уборку в подъезде, ни пол, ни входные двери, ни лифт не мыли, звонили в УК, заявку приняли и пропали, вообще стабильно подъезд не убирается, адрес Свободы 80.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849017">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849017</a>	По информации УК «Созвездие», работы по профилактической дезинфекции проводятся, последняя обработка проведена 30.04.2020 года, что подтверждено актами выполненных работ за подписью собственников.
28.04.2020	Владимиров а Светлана	Ул. 50-лет.ВЛКСМ, дом 3А, дорога у дома не выметается никогда дворником, асфальт испорченный, ни ходить-ни ездить, тротуара нет, детская площадка граничит площадкой под мусорные контейнеры (УК, Доверие", площадка и вокруг не выметается, так иногда мусор соберут) , за домом дворник не убирает, деревья сваленные), окна поменяли в 3-х подъездах и всё. При домовая территория не благоустроена,,ремжизгаказчик и жэу-3 не реагируют. Зимой пару раз почистили дорогу, когда уже проехать было никак. Безобразие!	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849029">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849029</a>	По информации Ремжизгаказчик-ЖЭУ-3, придомовая территория приведена в надлежащее состояние, что подтверждено фотоматериалами.
28.04.2020	Фомина Оксана	Василевского 77 очень грязные подъезды, нет обработки мусоропровода ( муравьи летом).	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849030">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849030</a>	По информации ООО УК «Ожрастройсервис», работы по профилактической дезинфекции проводятся регулярно, последняя обработка проведена 04.05.2020, что подтверждено фотоматериалами.
28.04.2020	Марочкина Екатерина	Либединского 39 тоже ни разу не производили дезинфекцию	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849040">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849040</a>	По информации «ДЕЗ Калининского района» работы по профилактической дезинфекции проводятся регулярно, последняя обработка проведена 29.04.2020 года, что подтверждено фотоматериалами.
28.04.2020	Абожина Надежда	Проспект Победы 338а подъезды вообще не моются, а если вымоют раз в полгода, то одним ведром весь подъезд, не говоря уж про дезинфекцию.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849054">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849054</a>	По информации ООО «ЭУ-17», работы по уборке проводятся регулярно, в соответствии с графиком, что подтверждается предоставленными актами выполненных работ за последние 4 месяца. С периодичностью работ, утвержденной общим собранием собственников, можно ознакомиться в приложении к договору управления на информационном портале ГИС ЖКХ или запросить копию в управляющей организации. График уборки должен быть размещен на досках объявлений многоквартирных домов.
28.04.2020	Литвинова Эльмира	Уборка подъездов происходит крайне редко, а обработки вообще не было. Ворошилова 37.	<a "="" href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=</a>	По информации ООО «ЭУ-17», уборка по адресу Ворошилова, д. 37 производится согласно графику. Дата последней уборки согласно предоставленному акту выполненных работ - 12.04.202. С периодичностью работ, утвержденной общим собранием

				собственников, можно ознакомиться в приложении к договору управления на информационном портале ГИС ЖСКХ или запросить копию в управляющей организации. График уборки должен быть размещен на досках объявлений многоквартирных домов.
Чолак Елена	Подъезд за время самоизоляции ни разу не мылся, только опрыскали дверь входную пару раз за весь период самоизоляции . Кто должен заниматься обработкой подъездов ? Комс пр. 101	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849061">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849061</a>		По информации ООО УК «Первостроитель», работы по профилактической дезинфекции проводятся. Последняя обработка проведена 06.05.2020, что подтверждено актами выполненных работ и фотоматериалами.
Кузьмина Юлия	Новороссийская 122, в период самоизоляции ни разу не обработали ни территории ни подъезд, на детских площадках машины стоят, на жалобы и просьбы вбить столбики нет реакции уже 2 й год. Отопление сейчас как зимой включено.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849062">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849062</a>		По информации ООО УК «Первостроитель», работы по профилактической дезинфекции проводятся. Последняя обработка проведена 06.05.2020, что подтверждено актами выполненных работ и фотоматериалами.
Резаватова Марина	Белостоцкого, 18 Не убирают подъезд. За последние полгода только 1 раз подмести и 1 раз помыли. Всё! Хотя висит график уборки подъезда, по которому гораздо чаще должны производить уборку. Про дезинфекцию я вообще молчу - не было и нет!	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849116">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849116</a>		По информации ООО ЖЭУ-1, уборка производится по графику, работы по профилактической дезинфекции также проводятся. Последняя обработка проведена 25.04.2020, что подтверждено актами выполненных работ.
Маклагина Елена	Дайте ответ.поставили счетчики с водоканала пришли опломбировали.сняли показания и на холодную и на горячую воду.а через год теплосети сказали мы не принимаем показания опломбировки с гор водоканала.платите все по среднему.разве это законно? В любом случае есть документ заверенный печатью и подписью.как быть в этой ситуации?	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849146">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849146</a>		Порядок перерасчета размера платы за коммунальные услуги по показаниям приборов учета определен в пункте 61 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила № 354). В соответствии с пунктом 61 Правил № 354, если в ходе проводимой исполнителем проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверки их состояния исполнителем будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниями проверяемого прибора учета, распределителей и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителем исполнителю и использован исполнителем при расчете размера платы за коммунальную

				<p>услугу за предшествующий проверке расчетный период, то исполнитель обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить потребителю в сроки, установленные для оплаты коммунальных услуг за расчетный период, в котором исполнителем была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за предоставленные потребителю коммунальные услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной потребителем. Излишне уплаченные потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.</p> <p>Перерасчет размера платы должен быть произведен исходя из снятых исполнителем в ходе проверки показаний проверяемого прибора учета.</p> <p>Таким образом, при наличии акта ввода приборов учета в эксплуатацию и акта снятия контрольных показаний, исполнитель коммунальной услуги обязан произвести перерасчет платы за коммунальные услуги.</p> <p>В соответствии со статьей 11 Гражданского кодекса Российской Федерации защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляет суд. Вопрос о предъявлении платы за коммунальные услуги без учета показаний приборов учета Вы вправе урегулировать в судебном порядке. Решение суда в окончательной форме разрешит данный спор по существу.</p>
	<p>Давлятова Марина</p>	<p>Кузнецова 16. Перестали даже подметать. Правое крыло мы моем сами. А в левом крыле дураков нет. Там прямо помойка. Стала подниматься к брату на 4 этаж, чуть не стошнило. Кварплату значить плати, а как убирать так нету.</p>	<p><a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849153">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849153</a></p>	<p>Собственниками вашего многоквартирного дома в установленном порядке не выбран способ управления, отсутствует управляющая или обслуживающая организация. Вы вправе провести общее собрание собственников для выбора способа управления и выбора конкретной УК, которая будет обеспечивать содержание общего имущества, в том числе уборку. В случае избрания управляющей организации администрация Челябинска обязана провести конкурс по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом по адресу: г. Челябинск, ул. Кузнецова, 16.</p>
	<p>Крушик Наталья</p>	<p>Добрый день График уборки в подъездах МКД установил Роспотребнадзор -3 раза в неделю сухая уборка(подметаем ,поднимаем пыль),1 раз в месяц - влажная уборка,когда размазывается грязь.УК за такую работу платит технике примерно 4,5 т.р. ГЖИ</p>	<p><a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849299">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849299</a></p>	<p>Комментарий не содержит вопроса.</p>

	<p>необходимо уже давно исправить эту ситуацию так как она привела к тому, что даже без карантина все подъезды заросли грязью. Сейчас ничего не изменилось-такая же грязь потому что , вопрос о том КТО БУДЕТ ОПЛАЧИВАТЬ ХОТЯ БЫ ЕЖЕДНЕВНУЮ ВЛАЖНУЮ УБОРКУ (не говоря о дезинфекции) остался открытым. Как же все это надоело! Одни слова. Столько надзирающих, проверяющих организаций, которые ОБЯЗАНЫ обеспечить безопасное проживание жителей в плане санитарии, и никакого результата. Думано и сейчас будут одни слова.</p>		
<p>Катерина Юрьевна</p>	<p>Прошу Вас обратить внимание на состояние подъезда по Шаумяна 81. Стены подъезда со второго этажа ободраны, провода болтаются. Деревянные окна в ужасном состоянии. Асфальтная дорога перед домом, вся в ямах! Приглашаем а гости!</p>	<p><a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849436">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849436</a></p>	<p>По информации ООО «Авилум», в октябре 2019 года на МКД выполнены работы по восстановлению штукатурного и окрасочного слоев стен и перекрытий в лестничных клетках (1, 2 этажи) и тамбурных отсеках подъездов 1, 2, 3, 4, выполнены работы по ремонту почтовых ящиков, выполнены работы по восстановлению рам и остекления второго контура. Выполнены работы по ограничению свободного доступа к электрическим щиткам, направлены письма в адрес провайдеров для устранения провисаний проводов (что подтверждается фотоматериалами). Подъездная дорога к дому, тротуары не являются общедомовым имуществом, для их восстановления необходимо обратиться в Администрацию города.</p>
<p>Доброшеева Евгения</p>	<p>Комсомольский проспект дом 47 подъезды не только не обрабатываются, но даже мыть перестали!!!!</p>	<p><a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849439">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849439</a></p>	<p>По информации управляющей организации ООО ЭУ-17, работы по уборке и дезинфекции подъездов выполняются по графику. Предоставлены акты выполненных работ за подписью собственников. Последняя уборка выполнена 11.05.2020.</p>
<p>Орлова Людмила</p>	<p>Ещё при Советской власти наш дом по ул. Батумской, 25 был поставлен на снос. Но годы шли, шли. 5 лет назад нас "посчитали" и сказали, что через полгода снесут. Таких домов там 4, которые ещё пленные немцы строили. Затем один расселили. 2 других наняли юриста и он доказал, что дома непригодны для жилья. А в нашем доме большинство жильцов вообще не платёжного способные. Для них собрать по 4 тысячи с квартиры было не реально. И вот теперь и те два дома расселяют. Но дома строились в одно время, и мы</p>	<p><a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849446">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849446</a></p>	<p>По вопросу признания дома аварийным необходимо обратиться в Администрацию Челябинска в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 N 47 (ред. от 24.04.2020) "Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом"</p>

		считались непригодными и без платности о юриста об этом администрация знала. Раньше сносили и без юристов, ну действительно жильцы там очень бедные, нет у них денег. Документы же есть, уж не один раз его сносить собирались.		
Yulia Vishnikina	Здравствуйте, ул. Якорная 4, уборка не проводилась уже на протяжении 5 лет! Моим сами.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849462">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849462</a>	Собственниками вашего многоквартирного дома в установленном порядке не выбран способ управления, отсутствует управляющая или обслуживающая организация. Вы вправе провести общее собрание собственников для выбора способа управления и выбора конкретной УК, которая будет обеспечивать содержание общего имущества, в том числе уборку. В случае не избрания управляющей организации администрация Челябинска обязана провести конкурс по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом по адресу: г. Челябинск, ул. Якорная, 4	
Родионова Ольга	На хохрякова 10а 4 подъезд, когда будет уборка с дез. средством? Звонила в УК "Альтернатива" от ответа офигела. "Мы что перед вами должны отчитываться". А мы почему должны вам платить, если даже уборка влажная не проходит?"	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849467">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849467</a>	по информации управляющей организации УК Альтернатива, работы по уборке и дезинфекции подъездов выполняются по графику. Предоставлены акты выполненных работ за подписью собственников. Служащая обработка с дезсредством запланирована на 13.05.2020.	
Гордеева Альбина	Существует ли обязательный перечень работ для дезинфекции подъездов в период самоизоляции?	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849626">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849626</a>	Федеральной службой в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработаны рекомендации по проведению дезинфекционных мероприятий на открытых пространствах населенных пунктов и в многоквартирных жилых домах (приложение к письму от 03.04.2020 г. № 02/5925-2020-24).	
Гордеева Альбина	Должна ли управляющая компания делать перерасчет в конце года за потребление общедомовой электроэнергетики. Платим по нормативу, стоят общедомовые счетчики.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849651">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1849651</a>	С 01.01.2017 года на основании пункта 9.2 статьи 156 ЖК РФ размер расходов граждан в составе платы за содержание жилого помещения на оплату холодной воды, горячей воды, отведения сточных вод, электрической энергии, потребляемых при выполнении минимального перечня необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме услуг и работ, определяется исходя из нормативов и тарифов, утвержденных Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области. В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 258-ФЗ и изменениями, внесенными в ЖК РФ, с 10 августа 2017 года собственники жилых помещений могут выбрать один из нескольких вариантов начисления платы за ОДН, учитывая	



	<p>поставлена обратно!!! Зато оплату за пользование общедомовой антенны мы регулярно платим!!! Убирать из квитанции эту графу управ. комп. не собирается, но и возврат денег не будет делать до тех пор пока антенна не будет поставлена на место!!! Получается замкнутый круг!!! В планах обращения в прокуратуру и другие инстанции города!!!</p>	<p>1850042&amp;w=wall-87721351_1848920_r1850132</p>	<p>антенна вместе с усилителями и кабельной сетью относится к общедомовому имуществу, а ООО «Ремжилзаказчик – ЖЭУ №2 «Бакал» обслуживает ее, поэтому с собственников взимается плата за доступ. Собственники, желающие оформить отказ от использования антенны, могут написать заявление в ООО «Ремжилзаказчик – ЖЭУ №2»</p>
<p>Малова Ольга</p>	<p>Подскажите, плата за обслуживание спецсчета на капитальный ремонт - это обязательное явление? Или все зависит от выбранной организации, где открыт счёт? Есть ли в Челябинске организации, не берущие плату за обслуживание спецсчета?</p>	<p><a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?erly=1850548">https://vk.com/wall-87721351_1848920?erly=1850548</a></p>	<p>Специальный счет открывается банком при предъявлении документов, предусмотренных банковскими правилами, в том числе оформленного протоколом решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на имя лица, указанного в решении общего собрания. Следовательно, договором об открытии и ведении специального счета, предназначенного для формирования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, может быть предусмотрена уплата банку вознаграждения за совершение операций по такому счету (п. 6 ч. 1 ст. 177 ЖК РФ). Информации о перечне кредитных организаций, где может быть не предусмотрена уплата банку за обслуживание специального счета в Главном управлении «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» отсутствует.</p>
<p>Первухин Дмитрий</p>	<p>На Труда 24,и в нашем жеке, творят полный беспредел 2, недели назад не кого не предупредив, в подвале поставили датчик не регуляровку отопления, дома шас у всех вообще жара, духота, в жеке сколько звонишь просишь их чуть чуть убавить они не чего вообще не делают. У нас на доме вся крыша дырявая, там уже лет 20,назад надо все плиты менять, как дожди идут во всех подъездах вода по стенам идет аж до 1, этажа. На 5.подъезде уже 10,лет рассыпанный изнутри, и вся штукатурка с него вся осыпалась, и плесенью воняет. И лифты наши весь свой срок эксплуатации отработали, их тоже надо все менять. По могите нам Пожалуйста решить эти все проблемы.</p> <p>В доме 28. Лифты уже начали мянть неделю назад и там не кокого собрания не было. Они весь срок свой уже</p>	<p><a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?erly=1851107">https://vk.com/wall-87721351_1848920?erly=1851107</a></p>	<p>По информации УО Ремжилзаказчик Советского района, собственники многоквартирного дома по ул. Труда, 24 на общем собрании приняли решение: Установить коллективный (общедомовой) узел регулирования потребления тепловой энергии</p> <p>Выполнить ремонт фундамента (отмостки и водоотводящих лотков). В настоящее время работы по установке коллективного (общедомовой) узла регулирования потребления тепловой энергии силами подрядной организации закончены, оформляется акт приемки в эксплуатацию. По выполнению работ по ремонту отмостки заключается договор с подрядной организацией. Ведутся работы по обследованию кровли для составления проектной документации. По вопросу замены лифтов собственникам предложено провести общее собрание для изготовления проектно-сметной документации. Протокол на данный момент не предоставлен.</p> <p>Ремонт и замена лифтов - это работы, относящиеся к</p>

		отработали, и вы обязаны их поменять.		капитальному ремонту. Собственники вашего дома выбрали способ формирования средств на капремонт на спецсчете. И для решения вопроса ремонта лифтов, их замены необходимо решение общего собрания, чтобы использовать эти средства.
28.04.2020	Надя Егорова Кристина Щеглачева	Ул. Мамина 9а! Вонь, грязь в подъездах! Это уже катастрофа! Только счета выставляют и всё! Работу полностью не выполняют! ЖЭУ-27! И это только мая часть! Уже устали писать в ЖЭУ 27! В ГЖИ отовоюду отписки! Многие жильцы просто перестали оплачивать счета. Ул мамина 9а вообще не что не делают не уборки не обработки и даже ремонта нет у нас вообще хаус грязь говно везде	<a href="https://vk.com/nashcheva">https://vk.com/nashcheva</a> <a href="https://vk.com/blink?w=wall">https://vk.com/blink?w=wall</a> 87721351_1848920_r1851955 <a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1852961">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1852961</a>	По информации управляющей организации ООО «ЖЭУ-27» на 29.04.2020. 06.05.2020 вновь выполнена уборка подъезда, УК предоставила фото.
29.04.2020	Копытова Екатерина	город Карабаш ул Васенко дом 6 три года не убираются в подъездах дома а Тсж оплачиваем за что.?	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1851969">https://vk.com/wall-87721351_1848920?terry=1851969</a>	По информации единого информационного расчетного центра города Карабаша, плата за оказание услуг по уборке лестничных площадок собственникам/нанимателям помещений в многоквартирном доме по адресу: г. Карабаш, ул. Васенко, дом 6 не осуществляется. В соответствии с п. 23 Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 г. № 290, в перечень работ по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме входит в том числе: - сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов; - влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек. В адрес ТСН «Микрорайон» направлено предостережение о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных (жилищных) требований, а именно обеспечить выполнение

				мероприятий по сухой и влажной уборке (санобработке) лестничных площадок и маршей, в подъездах многоквартирного дома № 6, по адресу: Челябинская область, город Карабаш, ул. Васенко.
29.04.2020	Вера Распопова	В квартире произошел прорыв горячей воды- стояк общий ( т е на обслуживании УК). Мастера ждали около 40 минут (если не более). Пришел. Поставил хомут. Написала письмо по эл почте в УК, с просьбой сваркой закрыть место прорыва , а не хомутом. Т к есть опасность, что может повториться ситуация. Ответа нет от УК не по почте, не по телефону. Как быть? Спасибо.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1852914">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1852914</a>	По информации ООО УК «ЮжУралЖКХ», 29.04.20 на месте прорыва на стояке ГВС для устранения течи был установлен временный хомут. Сварочные работы по замене аварийного участка трубы планируется провести в срок до 20.05.2020.
29.04.2020	Константин ова Александр	Российская 45, раскопали два месяца назад и тишина, сбоку дома, заборчик поставили и упрямились, скотчем наделили и сидят ждут, когда ктонибудь туда прилетит, ноги поломают, ук,, союз,, у них своя жизнь.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1852960">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1852960</a>	Работы на придомовой территории ведет Производственное объединение водоснабжения и водоотведения. Руководство УК «Союз» направило письмо в адрес МУП ПОВВ с требованием восстановить благоустройство по адресу г. Челябинск, ул. Российская, д. 45 после окончания ремонтных работ.
29.04.2020	Алексей Борискин	Когда,управляющие компании(Альтернатива),прекратят начислять ОДН,за электроснабжение,по нормативу,исходя от количества кв.метров,несмотря на то,что в многоквартирном доме,на входе, установлен счетчик энергии?До каких пор,будет продолжаться этот коммунальный произвол?	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1852993">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1852993</a>	Согласно действующему жилищному законодательству РФ размер платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, определяется исходя из нормативов потребления. Принятые поправки в жилищное законодательство предусматривают расчет платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества с учетом показаний ОПУ. Условия начисления платы по показаниям ОПУ вправе определить собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании. Принятое решение необходимо оформить протоколом. При отсутствии решения о расчете платы за коммунальные ресурсы в целях содержания общего имущества исходя из показаний ОПУ, начисление производится по нормативам потребления.
28.04.2020	Ермаков Алексей	на протяжении 1.5 лет управляющая компания "Ремжилзаказчик" не может решить вопрос с протечкой крыши по адресу г.Челябинск ул.50-летия ВЛКСМ д.6. На регулярные обращения, отвечают только обещаниями и всякий раз переносят дату ремонта. После подачи заявления на возмещение ущерба, "героятся" разные акты и сметы. НО даже после их нахождения и приёма заявления, находят различные юр. лазейки, чтоб не брать на себя ответственность. Юрист	<a href="https://vk.com/bookmarks?from_menu=1&amp;w=wall-87721351_1848920_r1853646">https://vk.com/bookmarks?from_menu=1&amp;w=wall-87721351_1848920_r1853646</a>	По информации ООО «Ремжилзаказчик-ЖЭУ-3 «Молодежный», ремонт мягкой кровли производился 17.10.20219. Повторный ремонт кровли по вашей заявке запланирован на 2 квартал 2020 года. (Приложен акт обследования квартиры).

		прямым текстом сказал, что у него приказ с верху, не допустить выплаты. Из-за отсутствия работ по устранению течи, у меня нет возможности поклеить обои в месте протечки, по-этому всё это время приходится жить в неблагоприятных условиях. Операторы, инженеры хамят и бездействуют. Прошу принять меры.		
28.04.2020	Соловьева Елена	ПЕР. мамина 2а, платим в месяц за затопление большие деньги почему? Зачем затопление в мае? Устаги платит. Сейчас наш дом без председателя наш жжх 27 собрал подписи о спец счёте . Как контролировать эти деньги? У нас в подъездах и моют и проводят обработку перил и тд и подметание проволитса. Нагрузка большая идёт ген уборка ежегодная панелей по графику как все это совместить? Очень тяжело работать. Каждый день на подъездах уборщицы. А дворника Мастер двор наоборот сняли эп на 20% тк якобы сократят уборку двора по субботам? Это самоуправствоили приказ президента?	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1853977">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1853977</a>	Многоквартирный дом № 2-а в пер. Мамина в г. Челябинске оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии. Плата за отопление начисляется исходя из показаний общедомового прибора учета, которые снимаются в период с 23 по 25 число каждого месяца. Отопительный период 2019-2020 годов в г. Челябинске закончен. 30.04.2020 г. (распоряжение Администрации от 28.04.2020 г. № 4189), в связи с чем в мае 2020 г. будет начислена плата за отопление исходя из показаний общедомового прибора учета за последний отапливаемый период.
28.04.2020	Маклагина Елена	Вопрос когда будет капитальный ремонт по адресу г.челябинск ул.октябрьская д 11. 2 подъезд. 20 лет живем.ремонта нет.	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1854635">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1854635</a>	Постановлением Правительства Челябинской области от 19.09.2019 г. № 397-П «О внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 21.05.2014 г. № 196 – П «О региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области на 2014 – 2048 годы» проведение капитального ремонта инженерных систем водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, электрооборудования, ремонт подвальных помещений, фундамента, крыши, фасада многоквартирного дома № 11 по ул. Октябрьская в г. Челябинске запланировано на период 2040 - 2042 годы.
28.04.2020	Чурилова Светлана	Масленникова 5. Пока на детской площадке очень мало детей, её можно было бы привести в порядок. Подремонттировать и покрасить. УК «Аметист»	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1855196">https://vk.com/wall-87721351_1848920?reply=1855196</a>	По информации УК Лидерс, работы по ремонту детской площадки запланировано выполнить до 15 мая 2020 года.

28.04.2020	Серажидино ва Марина	здравствуйте, ворошилова 21, 3 подъезд с 30 апреля нет холодной воды, только горячая, ук бездействует, помогите пожагауйста	<a href="https://vk.com/wall-87721351_1891075?terly=1891342">https://vk.com/wall-87721351_1891075?terly=1891342</a>	Согласно информации, предоставленной управляющей организацией ООО УО «ИРИДА», подача холодного водоснабжения в многоквартирном жилом доме № 21 по улице Ворошилова в городе Челябинске восстановлена 08.05.2020 г. Отключение холодного водоснабжения было связано с наличием аварийной ситуации по стояку квартир 110-116 в подъезде № 3. Управляющей организацией ООО УО «ИРИДА» подано исковое заявление в суд в отношении собственника квартиры, не предоставившего доступ к общедомовым стоякам водоснабжения и водоотведения для обследования и устранения аварийной ситуации.
------------	----------------------	---	---	--